

# 河南省医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，通过门户网站、微信公众号等平台，召开新闻发布会等活动，广泛宣传医保惠民政策，医保领域舆论传播力、影响力、公信力得到进一步增强。2023 年度省医保局网站发布各类信息 430 篇，总访问量 1703 余万次。微信公众号“河南省医疗保障局”“河南省医疗保障服务中心”发布各类工作动态和医疗保障服务信息 711 篇，订阅数 1531028。开展网站在线访谈 1 次，召开新闻发布会 2 次。公开人大代表建议和政协委员提案答复共计 83 件。

(二) 依申请公开：全年收到政府信息公开申请 37 件。其中 34 件已办结，3 件于 2023 年 12 月底收到，已按照规定时限结转下年度继续办理。

(三) 政府信息管理：制定《河南省医疗保障局信息发布管理办法》，加强河南省医疗保障局信息发布管理，规范发布程序，健全保障机制，确保信息发布真实、准确、及时、安全。

(四) 政府信息公开平台建设：在我局官网首页设立“信息公开”专栏，便于公众查询我局政府信息公开有关事项。同时，进一步推进政务公开与政务服务相结合，推动政务公开平台规范化和办事服务公开标准化建设。积极推进全省统一医保信息平台子系统建设，完成电子处方流转、电子票据和门诊慢性病网上申报鉴定系统建设。大力推进“便民就医少跑腿”改革举措，实现医保服务事项“网上办、掌上办、便捷办”，目前医疗保障政务服务事项线上可办率达到 90% 以上。

(五) 监督保障：在我局官网首页提供“网上咨询”“网上信访”“局长信箱”等渠道受理网民留言，同时公布全省医保系统经办机构咨询投诉电话，主动接受社会各界的监督。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 8        | 4      | 69     |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政处罚      | 0        |        |        |
| 行政强制      | 0        |        |        |

| 第二十条第（八）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                                       | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               |                                       | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                                       |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 37    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 37 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                                       | 24    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 24 |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益                           | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息                          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷                            | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 6     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 6  |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                           | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                               | 2.重复申请                                | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.其他                                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计                        |                                       | 34    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 34 |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               |                                       | 3     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 3  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

五、存在的主要问题及改进情况

政策文件的解读形式以文字解读为主，形式还比较单一。我们将进一步提高政策解读水平，运用文字、图表、图解、动漫等多种形式，对政策文件进行解读。

六、其他需要报告的事项

2023 年度没有需要收费的依申请公开申请件。