

# 河南省信访局

## 关于 2024 年度法治政府建设情况的报告

省委、省政府：

2024 年，省信访局认真学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》和《法治河南建设规划（2021—2025 年）》规定要求，落实《信访工作条例》，全面推进信访工作法治化，健全责任体系，狠抓信访工作质效提升，攻坚化解重点领域信访突出问题，法治政府建设取得新进展、新成效，切实维护了群众合法权益和社会大局稳定。现将我局 2024 年度法治政府建设情况报告如下。

### 一、深入学习贯彻习近平法治思想。一是加强理论武装。

召开局党组扩大会议、局党组理论学习中心组学习会议，把中国特色社会主义法治理论、习近平法治思想、信访工作法治化作为专题学习内容武装头脑、指导实践，努力做到学思用贯通、知行统一。二是加强法治教育培训。通过局网站、微信公众号等多

种渠道和形式，深入开展习近平法治思想、宪法、党内法规等学习教育。5月21日至23日，在省社会主义学院举办全省信访工作法治化培训班，把中国特色社会主义法治体系以及信访工作法规制度作为重要学习内容。举办法治建设专题报告会，邀请河南司法警官职业学院党委委员、副院长王勇教授讲解民法典有关章节内容，进一步提升信访干部运用法治思维和法治方式解决问题、化解矛盾的能力水平。三是加强信访法治宣传。开展“宪法宣传周”活动，广泛宣传宪法法律知识和全面依法治省政策规定。5月份，在全省开展《信访工作条例》宣传月活动，各级信访部门采取主流媒体宣传、领导宣讲培训、优秀信访干部宣讲、知识竞赛、微视频创作大赛等形式进行宣传，推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，在全省营造学《条例》、用《条例》的浓厚氛围。

**二、认真落实法治建设主体责任。**一是严格落实主体责任。局党组把法治建设与信访业务工作同部署、同谋划、同步推进。局主要领导亲自部署推动重点工作，解决重要问题和困难。分管副局长具体抓好统筹协调督导等工作。班子其他成员严格落实依法行政工作责任，把法治建设落实到日常工作中。二是坚持依法民主决策。认真落实《重大行政决策程序暂行条例》《河南省重大行政决策程序规定》《河南省信访局党组议事规则》，强化制度刚性。对于人事调整、财务大额支出等重大事项，决策前领导班子先行学习相关法律法规，广泛听取意见；决策时领导班子集体

讨论决定。印发《关于规范开展公平竞争审查工作的通知》，完善公平竞争审查工作机制。**三是抓好制度机制建设。**认真贯彻《中共中央办公厅 国务院办公厅关于着力推进信访工作法治化的意见》，严格执行法治化工作指南、路线图和分领域导引图，41家省直部门制定本领域本系统导引图。省信访联席会议9月出台《关于推进信访工作法治化若干措施》，明确十项具体措施，逐一细化抓落实。

**三、依法履行信访部门职责。**一是**抓好领导干部接访下访常态化。**以县区主要领导周一AB角接访为牵引，县区其他领导干部每周二至周五接访，带动基层各级干部提升能力、改进作风，最大限度把信访矛盾化解在基层，把人员吸附在当地。在省信访局网站和省、市主流媒体发布《关于县（市、区）领导干部接访工作的公告》。9月下旬以来，省信访联席办每天视频检查，每周一由联席会议副召集人、成员中的正厅级领导干部进行视频调度，11月以来组织9个厅级干部带队的暗访组，每周采取“四不两直”方式到县区暗访督导。及时通报暗访发现的问题，反馈给各市市委书记和信访联席办。二是**抓好受理办理法治化。**规定时限内办结各类信访事项，倡导“155577”办理程序，明确各办理层级领导和工作人员责任，推动尽快化解问题。建立精准办理信访事项会商会审制度，精准转送交办督办。坚持依法分类处理信访诉求，细化业务操作流程和规范。发挥复查复核纠错功能，

突出实质审查，实行终结事项省级审核备案制度。三是**抓好信访监督问效**。建立月研判机制，省联席办每月对县区应受理而不受理、应办理而不办理、应追责而不追责、应查处而不查处情况进行研判，对问题突出的视情通报、约谈、挂牌督办。认真履行改进工作、完善政策、追究责任“三项建议”职责，发现问题及时发函。1-12月，各级信访部门发出“三项建议”函3800件。四是**抓好信访秩序维护**。出台依法终结信访事项后续衔接闭环管理制度，明晰属地、职能部门、信访部门责任；指导政法机关对涉法涉诉终结事项录入信访信息系统。督促政法机关研究制定依法处理信访活动中违法犯罪行为的意见。12月27日，《法治日报》刊发我省扎实推进信访工作法治化的典型做法。

**四、全力抓好全面依法治省重点任务落实。**一是**全面推进信访工作法治化**。深入贯彻《信访工作条例》，聚焦“五化”、“四到位”要求，认真落实法治化工作指南、路线图和导引图，持续抓好《关于推进信访工作法治化若干措施》落细落实，加强学习宣传培训，加强基础业务规范化建设，不断提升信访事项办理质效，推动“群众的每一项诉求都有人办理，每一项诉求都依法推进”。二是**畅通渠道及时排查化解矛盾纠纷**。扎实推进矛盾纠纷多元化解，发挥网格化管理优势，网格员、村（社区）干部每天及时报告矛盾纠纷排查化解情况。强化调解先行，深化访调对接，全省信访接待场所都有调解队伍进驻。按照中央信访联席办、国

家信访局统一部署，开展“深化源头治理 化解信访矛盾”专项工作。三是做好重点领域涉众型信访突出问题治理。省信访联席办11月印发《关于进一步做好重点领域涉众型信访突出问题工作的通知》，对问题楼盘、双拖欠、征迁安置等领域涉众型问题，督促有权处理的市、县逐一组建工作专班。坚持厅际会商协作机制，11月8日，召开省人社厅、住建厅、信访局三家主要负责同志、分管负责同志和有关处室负责人参加的厅际会商专题会，研究推进“双拖欠”信访突出问题化解，将三方会商拓展为“3+N”会商，根据需要请相关职能部门参加。

同时，我省信访法治建设工作中还存在不少困难，一些地方和单位源头防范意识不强，法治能力有待提高，信访基础业务不够规范，部分群众以访施压等。下一步，省信访局将认真学习贯彻习近平法治思想，深入推进信访工作法治化，压实法治建设主体责任，建立完善相关制度，提高依法履职能力和水平，为推动全省信访工作高质量发展作出新贡献。

2025年2月27日