

河南省信访局

2025 年 7 月-2026 年 6 月河南省信访信息系统运维服务项目单一来源采购公示

一、项目信息

1.项目名称：2025 年 7 月-2026 年 6 月河南省信访信息系统运维服务项目

2.拟采购的货物或服务的说明

河南省信访信息系统是信访业务系统，建成于 2018 年 11 月，建设单位是河南省信访局，承建单位是北京北大软件工程股份有限公司，河南省所有通过信、访、网、电等渠道反映的诉求，都汇聚在这一个系统上办理，实现信访事项一网通办，系统用户包括省市县乡四级信访部门和责任单位，以及信访群众。

本次拟采购 2025 年 7 月-2026 年 6 月河南省信访信息系统运维服务，服务内容包括驻场运维服务（2 人）、后台运维服务、系统各业务模块功能优化完善、支撑与国家信访信息系统对接和数据交换、数据交换和考核标准修改等。

3.拟采购的货物或服务的预算金额：500000 元

4.单一来源原因及相关说明

本采购项目是基于现有河南省信访信息系统的运维服务项目，运维服务包含驻场运维服务（负责全省指导、问题处置、数据交换等）、业务模块功能优化完善、支撑与国家信访信息系统对接和数据交换等，对运维服务提供单位在系统熟悉度、信息技术运维能力、信访业务能力、业务需求响

应速度等方面要求较高；运维服务人员须同时精通软件运维和信访业务，专业性较强，无相关经验无法胜任，难以保障系统稳定运行。

北京北大软件工程股份有限公司是河南省信访信息系统开发单位和上年度运维提供单位，同时也是国家信访信息信息系统的开发运维单位，在系统熟悉度、业务能力、需求响应速度、联络协调便利性等方面具有不可替代性。为保障系统运维工作稳定和业务需求响应，本次运维服务拟采用单一来源方式采购。

二、拟定供应商信息

1.名称：北京北大软件工程股份有限公司

2.地址：北京市海淀区北四环西路 67 号中关村国际创新大厦 11 层

三、专家论证意见（不少于三名行业技术专家）

专家姓名	工作单位	职务（职称）	论证意见
程三军	河南省人民检察院	教授级高工	见附件
陈益洲	河南省卫生健康人才中心	教授级高工	见附件
杨剑	河南省政务大数据中心	正高级工程师	见附件

四、公示期限

2025 年 05 月 21 日 08 时 00 分至 2025 年 05 月 27 日 18 时 00 分（北京时间，法定节假日除外）

五、异议反馈时限

2025 年 05 月 21 日 08 时 00 分至 2025 年 05 月 27 日 18 时 00 分

六、其他需要公示内容

潜在供应商对公示内容有异议的，请于公示期内以书面形式（包括联系人、地址、联系电话，经法定代表人签字并加盖单位公章）将意见反馈至河南省信访局。

七、联系方式

1.采购人信息

名称：河南省信访局

地址：郑州市金水区纬三路 35 号

联系人：简先生

联系方式：0371-65901377

2.财政部门信息

名称：河南省财政厅政府采购监督管理处

地址：郑州市金水区经三路北 25 号

联系人：河南省财政厅政府采购监督管理处

联系方式：0371-65808406

附件

专家论证意见（程三军、陈益洲、杨剑）

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 杨三军	
	职称: 高工	
	工作单位: 梅岭学院	
项目信息	项目名称: 2025年7月-2026年6月河南省信访信息系统运维服务项目	
	供应商名称: 北京北大软件工程股份有限公司	
专业人员论证意见	河南省信访信息系统运维服务项目是2018年由北京北大软件工程有限公司承建,该公司也是去年该系统的运维单位。近年来,信访工作发展较快,上级单位数据记录及时性要求高,均需实时制作定案系统功能模块和数据。运维工作包括全系统指导、故障处理、数据交换等功能。为保障系统运维工作稳定和持续运行,建议以单一来源方式向系统承建和运维单位北京北大软件工程有限公司进行采购。	
专业人员签字	杨三军	日期: 2025年5月20日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：陈益洲	
	职称：教授级高级工程师	
	工作单位：河南省卫生健康人才中心	
项目信息	项目名称：2025年7月-2026年6月河南省信访信息系统运维服务项目	
	供应商名称：北京北大软件工程股份有限公司	
专业人员论证意见	该项目运维服务内容较多且包含的事项涉及功能优化与完善。 为保障服务的连续性与安全，原团队运维可确保运维无缝衔接，降低试错成本。 该运维项目采用单一来源采购，符合相关要求规定。且性价比比较优。 紧急情况下，可充分协调上级部门的技术支持与保障。 建议采用单一来源方式进行采购。	
专业人员签字	陈益洲	日期：2025年5月20日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：杨 创	
	职称：正高级工程师	
	工作单位：河南省政府大数据中心	
项目信息	项目名称：2025年7月-2026年6月河南省信访信息系统运维服务项目	
	供应商名称：北京北大软件工程股份有限公司	
专业人员论证意见	本项目运维服务内容主要包括系统运维、部分业务模块维护等，专业性较强，要求高，根据国家标准，支持与国家信访系统的对接与数据交换，对运维服务要求高，在业务系统维护、技术响应、快速开发等方面有较高要求。 北大软件股份有限公司既是有信访系统的开发单位，也是国家信访信息系统的开发单位，长期深耕信访业务，在技术与业务系统维护方面和开发模块快速响应开发完善方面，具有不可替代性。建议单一来源采购北京北大软件工程有限公司的运维服务。	
专业人员签字	杨 创	日期：2025年5月20日