

附件 5

2024-2025 学年度_____（承保保险公司）

服务质量评价表（五）

填报单位：

填表日期： 年 月 日

项目	评价内容	评价标准	得分
基础服务 (25 分)	1. 按照全省校方责任险工作要求，对各分支机构上传下达，统一严格执行。（10 分）	按照要求，自上而下统一严格执行的，得 9-10 分；执行较好的，得 7-8 分；执行不到位，但及时纠正的，得 4-6 分；执行较差的，得 0-3 分。	
	2. 负责校方责任险工作的组织框架和团队服务情况。（5 分）	组织框架健全，有专业人员负责，服务好的，得 5 分；较好的，得 4 分；一般的，得 3 分；较差的，得 1-2 分。	
	3. 履行校方责任保险合同，与保险经纪公司合作合同。（10 分）	履行好的，得 9-10 分；较好的，得 7-8 分；一般的，得 4-6 分；未履行的，不得分。	
信息服务 (30 分)	4. 使用河南省教育保险管理系统。（25 分）	及时上传承保数据、理赔信息，完成好的，得 23-25 分；较好的，得 20-22 分；一般的，得 15-19 分；较差的，得 10-14 分；未使用的，不得分。	
	5. 每月按时报送校方责任保险理赔情况统计表。（5 分）	按时准确无误报送的，得 5 分；较好的，得 3-4 分；一般的，得 1-2 分。	
理赔服务 (35 分)	6. 与教育部门、经纪公司通力配合处理理赔案件。（15 分）	积极主动配合，处理理赔案件效果好的，得 13-15 分；较好的，得 10-12 分；一般的，得 7-9 分；较差的，得 4-6 分；不配合的，不得分。	

	7. 建立和完善重特大校园伤害事故应急机制。（5 分）	应急机制科学合理、内容完整的，得 5 分；较好的，得 3-4 分；一般的，得 1-2 分；未建立的，不得分。	
	8. 规范理赔服务。（15 分）	理赔规范、服务优质的，得 13-15 分；良好的，得 10-12 分；一般的，得 7-9 分；较差的，得 4-6 分。	
廉洁自律 （10 分）	9. 严格遵守国家相关法律法规，规范自身行为，严守廉洁自律。（10 分）	遵纪守法、服务规范、廉洁自律的，得 10 分；出现违规行为的，不得分。	
合 计			