

河南省高速公路服务区品质提升 三年行动实施意见

（征求意见稿）

高速公路服务区作为服务群众出行的重要场所，是推动交通区位优势转化为枢纽经济优势、综合竞争优势的重要切入点。为实现服务区硬件设施、服务品质和商业模式的全面升级，经省政府同意，自 2025 年至 2027 年，在全省高速公路服务区开展品质提升三年行动。为确保行动顺利推进，提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记视察河南重要讲话重要指示和关于交通运输重要论述精神，围绕“两高四着力”战略部署，聚焦“发挥区位优势、展示河南特色、打造中原品质、服务人民出行”发展目标，打造一流设施、一流技术、一流管理、一流服务，全面推动转型升级，着力将全省高速公路服务区打造成服务公众美好出行的新驿站、体验河南文化特色的新窗口、展示智慧旅游服务的新载体、承载高速路域经济发展的新走廊、建设人民满意交通

的新平台，为加快建设交通强省提供有力支撑。

（二）工作原则

1.统筹规划、科学布局。坚持高标准谋划，做好全省高速公路服务区品质提升的顶层设计，统筹做好总体布局、商业空间、经营业态、基础设施、公共服务和文旅特色规划，严格规划管控，分期分批推进。

2.重点突出、主题鲜明。围绕重大战略布局和新型城镇化规划，优先提升改造京港澳、连霍高速等国家主通道及省辖市周边车辆人流大、消费服务需求高的服务区，注重以公共服务为本、商业创新为纲、文旅要素为目、特色发展为要，充分利用现有资源要素，节约集约使用，挖掘服务和商业潜力，吸引多方共同参与。

3.示范带动、持续提升。围绕商业、物流、文化、旅游、乡村振兴、客运接驳等产业开展示范服务区建设，以点带面、连线成片，形成可借鉴、可复制、可推广、多样化的经验，持续巩固品质提升成果，推动全省高速公路服务区品质提升长效化。

（三）总体目标

按照“因地制宜、一区一策、适度超前”原则，坚持分类提升、分步实施、压茬推进，在整体提升全省服务区公共服务质量的基础上，兼顾前瞻性、实用性要求，利用三年时间，推进一批服务区综合楼外立面、卫生间等基础设施改造，重点打造一批地域文化浓厚、主题特色鲜明、商业服务优质的精品示范

服务区，辐射带动全省高速公路服务区建设上水平、管理上台阶、服务上档次；打造全国知名的河南服务区品牌，为公众提供多层次、人性化、高品质的出行服务，更好地满足公众出行需求和服务全省经济发展大局。

2025 年，启动精品示范服务区改造立项、方案设计等前期工作。重点推进开封、洛阳、兰考、酒店等 4 对具备交旅融合、商业综合体等特色主题的精品示范服务区改造升级，完成夏邑、宁陵等 8 对服务区卫生间等基础设施改造。

2026 年，推动落实全省高速公路服务区品质提升改造主体、改造资金、支持保障政策等，加快改造提升进度，加强过程监管，有序有力推进。重点推进郑州北、陆浑、漯河等 3 对具备交旅融合、商业综合体等特色主题的精品示范服务区改造升级，完成平顶山、许昌南等 10 对服务区经营区域、卫生间等基础设施改造。

2027 年，全面总结经验做法，提炼形成制度标准体系，科学规范运营管理，持续推进全省高速公路服务区品质提升。2026 年、2027 年实施计划可根据路段车流量变化和实际改造需求进行调整，力争三年时间推进 20 对以上精品示范服务区升级改造，完成 40 对以上服务区综合楼外立面、卫生间等基础设施改造。

二、重点任务

（一）打造一流设施，提高服务保障能力

1.优化服务区布局。根据车流、客流情况及功能定位和邻近的旅游目的地，在用地规模、间距设置满足国家行业设计规范前提下，分类提出服务区建设规模并预留发展空间，明确新建、改建、加密项目建设时序安排，有计划、有步骤地组织实施，形成布局合理、功能完善、整体优化的良好格局。对于交通量已经或趋于饱和的路段，属地政府及相关部门积极支持加快实施服务区扩容改造或适当加密服务区（停车区），做好用地要素等保障工作。

2.优化服务区设计施工。坚持高起点规划、高标准设计，打造呈现文化内涵、旅游特色、市场需求的高速公路服务区。加强设计方案论证，服务区提升改造设计方案应提前征求省交通运输主管部门、属地政府和相关部门意见建议，确保设计方案适应高质量发展要求和高品质、多样化出行服务需求。加强工程质量管控，规范施工现场，合理安排工序，采取环保措施，减少因提升改造对公共基础服务的影响。

3.推进公共服务设施改造。全面启动服务区厕所、停车场、场区道路、建筑外墙、功能区等基础设施整改提升。深化“厕所革命”，实施老旧厕所设备设施整体改造，增加厕位数量，合理分配男女厕位比例。客流量较大的服务区，通过增设应急卫生间、移动卫生间等方式进行优化补充。完善生活污水、餐饮油烟废气处理设施，实现服务区污水处理专业人员配备或委派具备资质的第三方运行全覆盖，实现污染物稳定达标排放。对汽修等产生危险废物的，做好危险废物规范化管理。合理配

置生活垃圾分类收集投放设施,利用多种方式宣传垃圾分类知识。

(二) 打造一流技术, 提高智慧绿色能力

4.推进智慧服务区建设。以出行服务、行业管理、生产经营需求为导向,建设省级智慧服务区管理平台,全面提升数据采集、管理、分析和应用能力。实现公共区域和出入区卡口监控全覆盖,在京港澳、连霍等国家级高速公路开展智慧服务区建设,加强互联网+、云计算、大数据、5G等在服务区的推广应用,推进数字技术与公共服务、运营管理、应急保障的深度融合,逐步实现服务区数据信息实时监测、自动采集和对外发布,促进服务区日常管理信息化、智能化、高效化。

5.推进绿色低碳服务区建设。积极推进各类节能环保技术、材料、产品在服务区应用,充分利用太阳能、风能、地热等可再生能源,构建源网荷储一体化绿色能源体系,打造一批(近)零碳服务区。深化绿色出行服务,推进加氢业务试点建设,加密升级充换电设施。服务区新增充电基础设施原则上应采用大功率充电技术,国高网主通道、省辖市和重点景区周边服务区充换电基础设施,按照不低于小型客车停车位的30%进行建设或预留建设安装条件,新建服务区不低于40%,高峰时段应根据需求增配移动充电基础设施。

(三) 打造一流管理, 提高综合运维能力

6.推进服务区分类管理。统筹考虑高速公路路线区位、运营需求、资源优势等情况,结合用地面积、客货车流量、驶入

率等指标，合理确定服务区等级规模、功能配置、服务定位、项目配套，坚持分类经营、分类服务、分类管理，开展服务区服务质量等级评定，提升服务区经营服务质量和运营管理效能。

7.推进服务区品牌建设。择优引进一线品牌，加快培育自主品牌，研究整条线路、整片区域捆绑招商模式，推进专业化、连锁化经营，支持河南特色饮食、土特产品、老字号等品牌在高速公路服务区连锁经营发展。开发特色文创产品，开展乡村振兴农产品助销，推动建立娱乐休闲消费新模式。建立健全劳动保障、从业人员准入与奖惩激励机制，强化各类服务管理人员培养培训，建设专业化运营服务团队。统一服务区形象LOGO等基本识别，系统策划和打造服务区服务品牌。

8.推进平安服务区建设。持续完善风险管控与隐患排查治理双重预防体系建设，提高突发事件应急处置能力。规范服务区危险货物运输车辆停放管理，完善危化品停车区域设置。完善食品安全管理和从业人员健康管理制度。强化充换电站等新能源基础设施安全管理，确保满足国家及行业相关标准和规范。科学布局客货停车位，持续提升货车司机服务保障能力，加强货车停车位供给，逐步推进重点服务区实时发布空余停车位信息。设置交通安全宣传区，鼓励有条件的服务区会同公安部门联合设置警务站点。

（四）打造一流服务，提高融合创新能力

9.推进“服务区+”融合发展。坚持共享发展理念，结合地方特色，整合存量资源，打造精品线路，强化供需匹配，因地制宜推进与商业、文旅、物流等产业的融合发展。助力新型城镇化建设，建设商业综合体服务区；充分发挥高速公路服务区枢纽和辐射作用，为城市和高速公路消费者提供双向服务，建设开放式服务区；依托中原文化符号，挖掘地方旅游产业特色，建设交旅融合服务区；围绕京港澳等骨干物流通道以及国家物流枢纽城市，延伸服务区物流服务和特殊时段物资保障功能，建设物流仓储型服务区，提升综合服务能力，满足公众多样化需求。

10.推进暖心服务区建设。设置温馨服务台，做好咨询接待、失物招领、行李寄存等便民服务。加强特殊旅客关爱服务，优化母婴室、无障碍设施等人性化服务环境，完善引导标识，持续提升老年人、残疾人出行服务保障，有条件的服务区应增设女性停车位、儿童游乐场和休闲健身等人性化服务设施。开展“司机之家”分类建设，注重现有资源整合，提供就餐优惠、淋浴洗衣等功能服务，将货车流量大、基础条件好的“司机之家”打造成具备党群、生活、特色服务的行业党建服务阵地。

11.推进特色主题服务区建设。结合省内人文地理、社会经济分布特征，深入挖掘具有显著特征的传统文化及其所包含的产品，在建筑、装修、装饰风格上充分展示以红色文化、历史文化、民俗文化、交通文化等为代表的文化特色。充分利用服务区边坡、停车场和综合楼屋顶等区域，打造景观廊道和生

态景观，提高绿化固碳能力和生态功能。推进服务区夜景亮化改造，持续提升重点服务区亮化效果。

三、保障措施

（一）强化组织领导。省政府统筹推进高速公路服务区品质提升工作，加强督促指导。省交通运输厅加强整体谋划，科学调度，扎实推进各项任务落实。各级人民政府和省直有关部门密切配合，优化办事程序，强化支撑保障，形成齐抓共管、共同推进的工作格局。河南交投集团、各高速公路运营单位切实落实主体责任，制定品质提升三年实施计划，采取有力措施，全面提升建设、运营、管理和服务水平。

（二）强化政策支持。各级人民政府、省直有关部门要强化要素保障，研究制定简化优化审批流程的办法。市县人民政府要积极协调服务区用地手续办理、征地拆迁、污水排放、水电保障、经营许可和安全维稳等工作，支持将城镇周边服务区的用水、用电、用气及污水处理纳入城市管网系统，并享受当地同等优惠政策。省自然资源厅、省交通运输厅要指导市县人民政府做好服务区改建规划与当地国土空间规划衔接工作，改扩建服务区应在国家行业用地控制标准内进行，在原批准用地未超出国家用地控制标准前提下，可适当增加用地，省自然资源厅给予合理的用地计划安排。各级人民政府比照高速公路“13445 工程”用地建立服务区改扩建用地手续办理“绿色”通道和联动审批机制，依法依规核定划拨土地需缴纳的安置、补偿等费用及经营区域出让地价，全力做好用地预审、土地组卷、

不动产权证办理等供地全流程工作。商务、发展改革、住房和城乡建设、市场监管等部门要将高速公路新建和扩建的服务区（停车区）加油站、加气站、充换电等基础设施纳入当地发展规划和专项规划，加强市场监管，规范加油站、加气站、充换电等基础设施收费。文旅部门要结合文化旅游产业政策规划，在服务区文旅融合发展上给予业务指导、政策支持和资金补助。发展改革部门和相关企业要按照政策对服务区光伏发电储能、加氢站、加气站建设等给予优先考虑，电网企业加大充电基础设施和配套电网建设，满足车辆多方式补能需求。

（三）强化资金保障。河南交投集团、各高速公路运营单位要构建车辆通行费投入为主的服务区公共设施管养投入保障机制，每年对服务区公共设施的投入不得低于高速公路通行费总收入的1%。在役高速公路规划新建加密的服务区，其建设所需资金由高速公路运营单位负责筹集，对整体较大规模改造或征地扩建的服务区列支专项改造资金，结合实际采取自筹、引入第三方社会资本等多种融资方式进行。开放式服务区外接地方公路的连接线及停车场等配套设施，由相关市县筹资建设，设计和位置应与服务区整体规划相协调，建成后纳入全省普通公路路网管理范畴。

（四）强化监督管理。省交通运输厅要认真履行行业监管职责，强化对服务区品质提升工作监督和考核。建立健全品质提升评价机制，畅通公众举报投诉渠道，开展“政府、行业、企业、第三方、社会”五方联动的常态化监督，对投诉举报较

多，未履行公共服务义务，严重影响服务区车辆正常行驶与服务的，责令经营主体和路段运营管理部门进行整改。公安、卫生健康、应急、市场监管等部门要指导、监督服务区运营管理部门做好相关工作。

（五）强化宣传引导。积极联合主流媒体，采取多种宣传方式，充分发挥舆论导向作用，对品质提升工作进行全面、深入、持续的宣传报道，积极宣传提升工作中的亮点、经验，发挥示范引领作用，形成创先争优的良好局面。结合服务特色，打造服务区形象代言人及网红打卡地，进一步扩大宣传效果，努力形成服务区与司乘人员文明互动的良好氛围。

附件：2025 年至 2027 年高速公路服务区品质提升年度计划

附件

2025 年至 2027 年高速公路服务区品质提升
年度计划

序号	时间	类别	数量	服务区名称	所处线路	占地面积(亩)	开通年限	改造方向或 主要改造内容	备注
1	2025 年	精品示范	4	洛阳服务区	连霍高速	231	27	隋唐文化主题	交投集团
2				开封服务区	连霍高速	270	26	宋文化主题	交投集团
3				兰考服务区	日兰高速	161	25	红色低碳智慧主题	开封路达
4				酒店服务区	大广高速	260	16	红色驿站主题	豫南高速
5		基础设施 提升	8	夏邑服务区	连霍高速	160	24	外立面提升	交投集团
6				宁陵服务区	连霍高速	180	23	外立面、卫生间提升	交投集团
7				民权服务区	连霍高速	180	23	外立面、卫生间提升	交投集团
8				巩义服务区	连霍高速	247	24	外立面提升	交投集团
9				滎池西停车区北区	连霍高速	55	18	外立面、卫生间提升	交投集团
10				滎池西停车区南区	连霍高速	44	18	外立面、卫生间提升	交投集团
11				灵山东服务区	京港澳高速	66	7	卫生间提升	交投集团
12				灵山服务区	京港澳高速	101	22	外立面、卫生间提升	交投集团
2025 年小计			12						
1	2026 年	精品示范	3	郑州北服务区	连霍高速	327	26	现代商业主题	交投集团
2				陆浑服务区	洛栾高速	153	10	文旅康养主题	交投集团
3				漯河服务区	京港澳高速	238	25	绿色食品主题	交投集团
4		基础设施 提升	10	平顶山服务区	许广高速	60	20	经营区域、卫生间提升	许平南
5				许昌南服务区	盐洛高速	60	20	经营区域、卫生间提升	许平南
6				濮阳服务区	大广高速	155	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
7				朱砂服务区	大广高速	150	18	公共区域提升	交投集团
8				沁阳服务区	荷宝高速	62	20	经营区域、卫生间提升	交投集团
9				淮阳服务区	商南高速	120	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
10				嵯岈山服务区	商南高速	104	6	经营区域、卫生间提升	交投集团
11				禹州服务区	郑栾高速	124	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
12				郑州南服务区	郑栾高速	260	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
13				郑州西服务区	郑州绕城高速	156	20	经营区域、卫生间提升	交投集团
2026 年小计			13						

1	2027 年	精品示范	16	安阳服务区	京港澳高速	312	27	甲骨文主题	交投集团
2				鹤壁服务区	京港澳高速	312	27	商业综合体	交投集团
3				信阳服务区	京港澳高速	164	22	茶文化主题	交投集团
4				许昌服务区	京港澳高速	146	25	三国曹魏文化主题	交投集团
5				驻马店服务区	京港澳高速	172	24	天中文化主题	交投集团
6				商丘服务区	连霍高速	219	23	商文化主题	交投集团
7				三门峡服务区	连霍高速	204	23	商业综合体+黄河文化主题	交投集团
8				灵宝服务区	连霍高速	230	23	函谷文化主题	交投集团
9				渑池服务区	连霍高速	160	23	仰韶文化主题	交投集团
10				周口东服务区	大广高速	334	19	商业综合体	交投集团
11				罗山服务区	沪陕高速	102	19	商业综合体+红色文化	交投集团
12				镇平服务区	沪陕高速	122	20	商业综合体+开放服务区	交投集团
13				泌阳服务区	沪陕高速	136	19	盘古文化主题	交投集团
14				少林服务区	盐洛高速	146	18	少林文化主题	交投集团
15				西峡服务区	沪陕高速	168	18	商业综合体	交投集团
16				金明服务区	郑民高速	270	13	国防教育主题	交投集团
17		基础设施提升	25	郑州东服务区	京港澳高速	80	20	公共区域提升	交投集团
18				新乡服务区	京港澳高速	108	10	公共区域提升	交投集团
19				项城服务区	大广高速	121	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
20				滑县服务区	大广高速	133	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
21				息县服务区	大广高速	150	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
22				封丘服务区	大广高速	151	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
23				扶沟服务区	大广高速	163	19	公共区域提升	交投集团
24				唐河服务区	沪陕高速	197	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
25				平桥服务区	沪陕高速	113	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
26				光山服务区	沪陕高速	148	20	经营区域、卫生间提升	交投集团
27				商城服务区	沪陕高速	98	20	经营区域、卫生间提升	交投集团
28				汝阳服务区	二广高速	126	17	经营区域、卫生间提升	交投集团
29				柘城服务区	商南高速	110	19	经营区域、卫生间提升	交投集团
30				平顶山南服务区	郑栾高速	198	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
31				禹州西服务区	盐洛高速	206	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
32				永城南服务区	盐洛高速	115	10	公共区域提升	交投集团
33				范县服务区	德上高速	80	10	公共区域提升	交投集团
34				商丘东服务区	济广高速	128	19	经营区域、卫生间提升	交投集团

35	2027 年	基础设施 提升	25	汝南服务区	新阳高速	105	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
36				桐柏服务区	焦桐高速	120	18	经营区域、卫生间提升	交投集团
37				扶沟西服务区	安罗高速	100	10	经营区域、卫生间提升	交投集团
38				中牟南服务区	郑民高速	60	13	经营区域、卫生间提升	交投集团
39				方城服务区	兰南高速	60	20	经营区域及卫生间等提 升	许平南
40				曲沟服务区	南林高速	80	19	经营区域、卫生间提升	许平南
41				林州服务区	南林高速	95	13	经营区域、卫生间提升	许平南
42		新建	2	独树服务区（暂定）	兰南高速	107(可 研数)	-	商业综合体	许平南
43				新密服务区（暂定）	郑少高速	130(可 研数)	-	交旅融合主题	郑州路桥
2027 年小计			43						
3 年合计			68						
注：1.共计 68 对服务区，其中：精品示范服务区 23 对，基础设施提升服务区 43 对，新建服务区 2 对。 2.2026、2027 年实施计划可根据路段车流量变化和实际改造需求进行调整。									