

前 言

根据《河南省住房和城乡建设厅关于发布工程建设地方标准复审结果的通知》（豫建科[2024]31 号）的要求，本标准由郑州交通发展投资集团有限公司会同有关单位经调查研究，认真总结实践经验，参考有关国内标准和省内外先进标准，并在广泛征求意见的基础上修订完成。

本标准共 8 章 3 个附录。主要内容：总则、术语、基本规定和总体要求、位置标志、导向标志、综合信息标志、无障碍标志、安全标志等。

本标准修订的主要技术内容有：1. 依据 GB 10001 的更新内容对示意版面中的图形符号进行更新并替换了部分标志的示意图；2. 增加了客运服务标志的位置设置应符合 GB/T 15566.1 和 GB/T 15566.4 的相关规定；3. 增加了客运服务标志中所涉及的图形符号应符合 GB/T 10001（所有部分）、GB/T 15565 的有关规定；4. 增加了当需要设计相关标准中没有的图形符号时，应符合 GB/T 2893（所有部分）、GB/T 16900、GB/T 16903 的规定；5. 增加了标志的版面设计应符合 GB/T 20501.3、GB/T 20501.4、GB/T 20501.6、GB/T 20501.7 的相关要求；6. 修改了词语表述，部分规定中的“应（强制性）”修改为“宜（建议性）”；7. 增加了 3.3.1 中关于悬挂式和附着式导向的描述；8. 增加了 3.3.2 中其他公共区设备的描述；9. 修改了悬挂式导向标志的设计尺寸以及距地尺寸并删除了悬挂式标志底部距地不得小于

2. 3m; 10. 增加了耐酸碱、抗氧化等耐候性应符合地方相关标准; 11. 增加了母婴室位置标志的设计及设置; 12. 车站站外导向标志的设置范围修改为 800 米, 补充城际线路设置范围说明。

本标准由河南省住房和城乡建设厅负责管理, 由郑州交通发展投资集团有限公司负责具体技术内容的解释。执行本标准过程中, 如有意见或建议, 请反馈给郑州交通发展投资集团有限公司技术管理部 (地址: 郑州市郑东新区中兴南路与康宁街交叉口郑州交通发展投资集团有限公司有限公司, 邮编 450000)。

主编单位: 郑州交通发展投资集团有限公司

参编单位: 洛阳市轨道交通有限责任公司

北京城建设计发展集团股份有限公司

中铁第四勘察设计院集团有限公司

深圳市杰恩创意设计股份有限公司

羿天设计集团有限责任公司

深圳南利装饰集团股份公司

主要起草人员:

主要审查人员:

目 次

1	总则	1
2	术语	2
3	基本规定	3
3.1	一般规定	3
3.2	标志的版式设计	3
3.3	标志的设置与安装	4
3.4	标志的照明和控制	5
3.5	标志的制作材料	5
3.6	出入口编号	5
4	位置标志	7
4.1	位置标志的设计	7
4.2	位置标志的设置	11
5	导向标志	13
5.1	导向标志的设计	13
5.2	导向标志的设置	16
6	综合信息标志	18
6.1	综合信息标志的设计	18
6.2	综合信息标志的设置	23
7	无障碍标志	25
7.1	无障碍标志的设计	25
7.2	无障碍标志的设置	25
8	安全标志	26
	附录 A 城市轨道交通客运服务标志应用图形符号	27
	附录 B 城市轨道交通典型车站主要客运标志设置示例	33
	附录 C 城市轨道交通相关中文及英文译写	37
	本标准用词说明	46
	引用标准名录	47
	附：条文说明	48

1 总 则

1.0.1 为规范我省城市轨道交通客运服务标志的设计，便于乘客在正常或紧急状态下进、出站的视觉引导，同时提高轨道交通运营的管理效率和服务水平，指导省内各城市、各条线路的建设，达到乘客对轨道交通功能的最大使用效率，制定本标准。

1.0.2 本标准适用于我省城市轨道交通客运服务设施和场所的标志设计。

1.0.3 我省城市轨道交通客运服务标志设计，除应符合本标准的规定外，尚应符合国家及河南省现行的有关标准的规定。

2 术语

2.0.1 城市轨道交通 Urban Rail Transit

采用专用轨道导向运行以服务通勤为主要目标的城市公共客运交通系统,包括地铁、轻轨、跨坐式单轨、悬浮式单轨、自动导向轨道、有轨电车、导轨式胶轮电车、中低速磁浮、市域快速轨道、高速磁浮系统

2.0.2 客运服务 Passenger Transport Service

为使用城市轨道交通出行的乘客提供的服务。

2.0.3 服务标志 Service Sign

通过颜色、图形或文字的组合,表达客运服务信息的设施。

2.0.4 位置标志 Location Sign

由图形标志和(或)文字标志形成,用于标明服务设施或服务功能所在位置的公共信息标志。

2.0.5 导向标志 Direction Sign

由图形标志和(或)文字标志与箭头符号组合形成,用于指示通往预期目的地路线的公共信息标志。

2.0.6 综合信息标志 Information Sign

由图、表、文字所构成的标志,用于表达与服务有关的公共信息。

2.0.7 无障碍标志 Accessibility Sign

由表示供残疾人、老年人、伤病人及其他有特殊需求的人群使用的设施图形符号(如无障碍电梯等)与文字组合形成,用于提供导向、位置、综合信息服务的标志。

2.0.8 安全标志 Safety Sign

通过颜色与几何形状的组合表达通用的安全信息,并且通过附加图形符号表达特定安全信息的标志。

河南省住房和城乡建设厅信息公开浏览专用

3 基本规定

3.1 一般规定

- 3.1.1 客运服务标志应包括位置标志、导向标志、综合信息标志、安全标志、无障碍标志，应形成完整的客运服务标志体系。
- 3.1.2 客运服务标志应按乘客进站、换乘和出站的流线设计；车站内的商铺以及地下商业等非地铁功能的场所，应设置明显的导向指引标志。
- 3.1.3 各标志之间的信息内容应具有连续性，导向标志应与位置标志形成“导向-位置”系统。
- 3.1.4 站外导向标志和站口位置标志中标示城市轨道交通的图形应一致。
- 3.1.5 应根据需要将不同标志进行组合。标志组合时，应通过信息要素的排序或不同尺寸区分信息内容的主次。
- 3.1.6 重要的位置标志、导向标志、安全标志应独立设置。
- 3.1.7 标志中应优先使用图形符号。
- 3.1.8 客运服务标志应能给乘客必要的导向、提示和警示，以方便乘客，确保安全，利于客运组织。
- 3.1.9 客运服务标志应规范、协调、清晰、明确、易懂、易辨、易记，设置适当。应根据需要进行及时调整，以利于持续改进和提高服务水平。
- 3.1.10 当车站内服务设施临时变更使用功能或出现紧急情况时，可设置临时标志，但不应影响客流通行安全。
- 3.1.11 导向设置时应与周围其他专业进行沟通对接，避免设备之间相互遮挡的问题，必要时可考虑结合设置。

3.2 标志的版面设计

- 3.2.1 轨道交通客运服务标志中所涉及的图形符号应符合 GB/T 10001《标志用公共信息图形符号》、GB/T 15565《公共信息导向系统 设置原则与要求》、GB/T 16903《标志用图形符号表示规则》的有关规定。
- 3.2.2 当需要设计相关标准中没有的图形符号时，应符合 GB/T 2893《安全色》、

GB/T 16900《图形符号表示规则》、GB/T 16903《标志用图形符号表示规则》的规定。

3.2.3 标志的版面设计应符合 GB/T 20501《公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求》的相关要求。本标准未规定规格尺寸的标志，规格尺寸应根据安装标志的空间尺度等要素，按比例协调设置。

3.2.4 图形符号内不得添加文字、数字及其他内容。

3.2.5 标志中的文字除汉语地名外，应同时使用中、英文两种文字。

3.2.6 标志中的汉语地名应同时使用中文和汉语拼音。汉语拼音应符合 GB/T 16159《汉语拼音正词法基本规则》的有关规定，不标声调。

3.2.7 标志中的数字应使用阿拉伯数字。

3.2.8 标志中文字、数字的字体应分别统一，宜使用等线体。

3.2.9 标志中的箭头、图形符号、文字、数字的版面布置应符合 GB/T 18574《城市轨道交通客运服务标志》的有关规定。

3.2.10 悬挂式或悬挑式客运服务标志的牌体高度宜为 350mm，当标志安装空间的装饰吊顶距地高度超过 3500mm 时可采用高度为 500mm 的标志牌体；标志长度根据信息的内容需要，可采用 1200mm、1500mm、1800mm、2400mm 或 3000mm 等规格。

3.2.11 宜利用不同颜色区分进站和出站客运服务标志。标志的整体基准色宜为深灰色，出站信息为黄色，进站信息为白色（深灰色 CMYK 色值为 C:0 M:0 Y:0 K:95；黄色 CMYK 色值为 C:0 M:0 Y:50 K:0）。

3.2.12 安全标志的颜色应符合 GB/T 2893《安全色》的有关规定。

3.3 标志的设置与安装

3.3.1 标志可采用悬挂（含吊杆、建筑面侧挑等形式）、落地、附着（含嵌入、外挂、粘贴、喷涂等形式）、摆放的设置方式。

3.3.2 车站客流流线上的导向标志牌应设置在醒目、无遮挡的位置。

3.3.3 在客流流线的分流点、合流点等乘客需作出方向选择的位置及重要客流节点位置（如：出入口、通道、售票点、闸机、楼梯/扶梯等）均应设置导向标志，引导标志牌体版面应垂直客流方向。

- 3.3.4 车站内部非封闭通道传递同一信息的导向标志前后设置间距宜小于 30m。
- 3.3.5 悬挂式标志的安装高度应根据标志安装位置的建筑结构等要素协调安排，悬挂标志牌下边缘距地面完成面最低高度宜为 2.5m。附着式引导标志的底边距地高度宜为 2.5m，附着式资讯标志的顶边距地高度不宜大于 2.1m。
- 3.3.6 重要的导向标志宜独立设置，导向标志的设置应选取到达目的地最短或最合适的路径。

3.4 标志的照明和控制

- 3.4.1 客运服务标志宜采用内部照明，站内标识光亮度宜在 1000lx~1500lx 之间，要求单个牌体内不应出现光照不均匀的现象，并保证同一空间中所有标志牌体照度的一致性。
- 3.4.2 自动检票机和自动扶梯上方的进出站导向标志宜分别与自动检票机、自动扶梯和车站控制室的相关监控系统实现联动。
- 3.4.3 客运服务标志的动力照明应有普通回路和应急回路的要求和区分。

3.5 标志的制作材料

- 3.5.1 制作材料应符合国家相关环保标准，选用安全、经济、耐用、不变色，易于维护、不反光的难燃材料。标志牌体整体耐火等级不低于 B1 级。
- 3.5.2 设置在露天的标志牌，应选用防风、防水和防日照的材料，标志牌防护等级宜满足 IP≥65。耐酸碱、抗氧化等耐候性应符合国家以及河南省相关标准。

3.6 出入口编号

- 3.6.1 出入口编号宜由字母或字母与数字组合的形式构成，出入口编号应唯一。
- 3.6.2 宜根据车站主体及通道出入口投影在地面的地理位置，自车站东南象限开始，按顺时针方向，各出入口通道编号依次为 A、B、C、D……；如同一通道内有 2 个或 2 个以上出入口，则以靠近车站主体的出入口开始，按顺时针方向对该

通道内各出入口在字母编号的基础上由阿拉伯数字 1 开始顺序递增数字编号依次为 A1、A2……。

3.6.3 当已建车站新建轨道交通线路时，宜根据新建轨道交通车站主体及通道出入口投影在地面的地理位置，按照以上要求在已建出入口编号的基础上对新建或发生改变的出入口进行编号。

3.6.4 应预留规划未启用的出入口编号，并保留已关闭的出入口原有编号。

4 位置标志

4.1 位置标志的设计

I 车站位置标志

4.1.1 车站位置标志通常设置在车站出入口门匾以及入口旁的道路上。

4.1.2 框架式车站位置标志宜由国标符号、车站名称、线路名称和出入口编号等组成（图 4.1.2-1、4.1.2-2、4.1.2-3）。



图 4.1.2-1 标准站出入口框架式标志



图 4.1.2-2 换乘站出入口框架式标志



图 4.1.2-3 结合电子屏的出入口框架式标志

4.1.3 立柱式车站位置标志宜由国标符号、企业标志、车站名称和出入口编号等组成（图 4.1.3）。



图 4.1.3 车站出入口立柱式标志示例

II 行李检查位置标志

4.1.4 行李检查位置标志宜由“行李检查”图形符号和名称等组成（图 4.1.4）。



图 4.1.4 行李检查标志示例

III 乘客服务中心位置标志

4.1.5 乘客服务中心位置标志宜由“客服中心”图形符号和名称等组成（图 4.1.5-1、4.1.5-2）。



图 4.1.5-1 标准客服中心标志



图 4.1.5-2 自助客服中心标志

IV 售票/补票/问讯位置标志

4.1.6 售票/补票/问讯位置标志宜由“票务服务”、“问讯”图形符号和名称等组成（图 4.1.6-1、4.1.6-2）。



图 4.1.4-1 补票/问询标志示例



图 4.1.4-2 售票/问询标志示例

V 自助售票位置标志

4.1.7 自助售票位置标志宜由“自助售票”图形符号和名称等组成（图 4.1.7）。



图 4.1.7 自助售票标志示例

VI 自助查询位置标志

4.1.8 自助查询位置标志宜由“自助查询”图形符号和名称等组成（图 4.1.8）。



图 4.1.8 自助查询标志示例

VII 自动充值位置标志

4.1.9 自动充值位置标志宜由“自动充值”名称等组成（图 4.1.9）。



图 4.1.9 自动充值标志示例

VIII 检票入口位置标志

4.1.10 检票入口位置标志宜由“入口”图形符号和名称等组成（图 4.1.10）。



图 4.1.10 进站检票标志示例

IX 禁止通行标志

4.1.11 禁止通行标志宜由“禁止”图形符号等组成（图 4.1.11）。



图 4.1.11 禁止通行标志示例

X 站内站名标志

4.1.12 站内站名标志宜由当前车站名称、线路色等组成（图 4.1.12）。



图 4.1.12 站台站名标志示例

XI 电梯位置标志

4.1.13 电梯位置标志包括自动扶梯和垂直电梯，宜由“自动扶梯”或“电梯”图形符号等组成，可标注名称（图 4.1.13-1、4.1.13-2）。



图 4.1.13-1 自动扶梯标志示例



图 4.1.13-2 垂直电梯标志示例

XII 楼梯位置标志

4.1.14 楼梯位置标志宜由“楼梯”图形符号等组成（图 4.1.14）。



图 4.1.14 楼梯标志示例

XIII 无障碍设施位置标志

4.1.15 无障碍设施位置标志宜由相应的无障碍图形符号等组成（图 4.1.15-1、4.1.15-2）。



图 4.1.15-1 无障碍卫生间标志示例



图 4.1.15-2 无障碍电梯标志示例

XIV 警务室位置标志

4.1.16 警务室位置标志由“安全保卫”图形符号和名称等组成（图 4.1.16）。



图 4.1.16 警务室标志示例

XV 卫生间位置标志

4.1.17 卫生间位置标志由相应的卫生间图形符号等组成，可标注名称（图 4.1.17-1、4.1.17-2、4.1.17-3、4.1.17-4）。



图 4.1.17-1 卫生间标志示例



图 4.1.17-2 无障碍卫生间标志示例



图 4.1.17-3 男卫生间标志示例



图 4.1.17-4 女卫生间标志示例

XVI 母婴室位置标志

4.1.18 母婴室位置标志由相应的母婴室图形符号等组成，各地区如有相关文件批复母婴室图标的使用自制图标（图 4.1.18-1），无自制图标的则使用国标中提供的图标（如图 4.1.18-2），可标注名称。



图 4.1.18-1 母婴室自制图标示例



图 4.1.18-2 母婴室国标图标示例

4.2 位置标志的设置

I 车站位置标志

4.2.1 轨道交通车站出入口建筑门匾处应醒目地设置车站位置标志，明确出入口位置。应在车站出入口靠近路边的一侧设置立柱式车站位置标志，立柱式标志应保证乘客在车站周边 200m 半径范围内的主要道路上均能观察到。当车站为地面站或高架站时，宜在上跨城市道路的车站出入通道上增设车站位置标志。

II 行李检查、乘客服务中心、售票/补票/问讯、自助售票、自助查询、自动充值位置标志

4.2.2 在行李检查、乘客服务中心、售票/补票/问讯、自助售票、自助查询、自动充值等场所，设备设施上方附近应设置相应的位置标志，标志信息正对客流方向。

III 检票入口位置标志

4.2.3 在检票入口设备设施对应通道上方应设置相应的进站检票位置标志。

IV 站内站名标志

4.2.4 在站台墙面或柱面上应醒目地设置站内站名标志应保证乘客在列车中能观察到。

V 电梯、楼梯、无障碍设施、警务室等位置标志

4.2.5 在电梯、楼梯、无障碍设施、警务室等场所，设备设施上方附近应醒目地设置相应的位置标志。

VI 卫生间及母婴室位置标志

4.2.6 卫生间及母婴室位置标志应设置在卫生间或母婴室附近，有悬挂式和附着式两类。附着式设在相关卫生间或母婴室门旁；悬挂式设置在卫生间或母婴室附近，与客流方向垂直。

5 导向标志

5.1 导向标志的设计

I 车站站外导向标志

5.1.1 车站站外导向标志宜由国标符号、箭头符号、企业标志等组成。其设计应符合 GB 5768.1《道路交通标志和标线 第1部分：总则》和 GB 5768.2《道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志》的有关规定（图 5.1.1-1、5.1.1-2）。

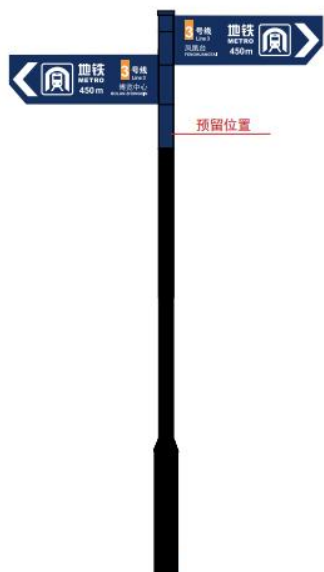


图 5.1.1-1 立柱式站外导向标志

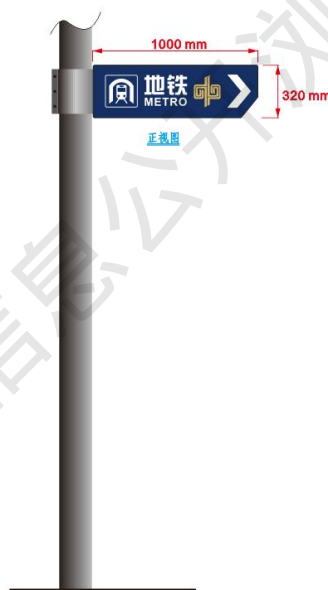


图 5.1.1-2 结合式站外导向标志

II 乘车导向标志

5.1.2 乘车导向标志宜由箭头符号、列车符号和文字注释等组成（图 5.1.2-1）。设置在站台、非岛式及分离岛式站台的车站站厅付费区域的乘车导向标志应指示不同列车运行方向（图 5.1.2-2），非环线线路应指示列车运行终点站，环线线路应指示列车运行下一站。可根据乘客实际需求情况补充指示途经的重要车站，如枢纽换乘站等。设置在换乘车站的乘车导向标志应指示不同线路方向（图 5.1.2-3）。设置在同台换乘车站的站厅乘车导向标志应指示站台所含线路方向（图 5.1.2-4）。



图 5.1.2-1 设置在车站出入口、通道和站厅的乘车导向标志示例



图 5.1.2-2 设置在站台、非岛式及分离岛式站台的车站站厅付费区域的导向标志示例



图 5.1.2-3 设置在换乘车站的乘车导向标志示例



图 5.1.2-4 设置在同台换乘车站的站厅乘车导向标志示例

III 出站导向标志

5.1.3 出站导向标志宜由箭头符号、“出站”图形符号和出入口编号等组成，可标注文字注释，如方向、周边重要道路等（图 5.1.3-1、5.1.3-2）。



图 5.1.3-1 设置在车站站厅区域的出站导向标志示例



图 5.1.3-2 设置在车站站台的出站导向标志示例

IV 乘客服务中心导向标志

5.1.4 乘客服务中心导向标志宜由箭头符号、“客服中心”图形符号和名称等组成（图 5.1.4-1、5.1.4-2）。



图 5.1.4-1 标准客服中心标志



图 5.1.4-2 自助客服中心标志

V 自助售票导向标志

5.1.5 自助售票导向标志宜由箭头符号、“自助售票”图形符号和名称等组成（图

5.1.5)。



图 5.1.5 自助售票导向标志示例

VI 电梯导向标志

5.1.6 电梯导向标志包括自动扶梯和垂直电梯，宜由箭头符号、“扶梯”或“垂直电梯”图形符号等组成（图 5.1.6-1、5.1.6-2）。

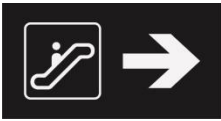


图 5.1.6-1 自动扶梯导向标志示例



图 5.1.6-2 垂直电梯导向标志示例

VII 楼梯导向标志

5.1.7 楼梯导向标志宜由箭头符号、“楼梯”图形符号等组成（图 5.1.7）。



图 5.1.7 楼梯导向标志示例

VIII 无障碍设施导向标志

5.1.8 无障碍设施导向标志宜由箭头符号和相应的“无障碍设施”图形符号等组成（图 5.1.8）。



图 5.1.8 无障碍设施导向标志示例

IX 警务室导向标志

5.1.9 警务室导向标志用宜由箭头符号、“安全保卫”图形符号和名称等组成（图 5.1.9）。



图 5.1.9 警务室导向标志示例

X 卫生间导向标志

5.1.10 卫生间导向标志宜由箭头符号、“卫生间”图形符号和名称等组成（图 5.1.10）。



图 5.1.10 卫生间导向标志示例

5.2 导向标志的设置

I 车站站外导向标志

5.2.1 车站站外导向标志设置于车站周边 800m 半径范围内，主干路、次干路、支路和重要道路交叉口等人流量较大处，应连续设置。标志的设置应符合 GB 5768.2《道路交通标志和标线 第 2 部分：道路交通标志》的有关规定。

II 乘车导向标志

5.2.2 从车站入口到站台的客流通道中应连续设置乘车导向标志。在车站站厅付费区域、站台、非岛式及分离岛式站台应连续设置指示不同列车运行方向的乘车导向标志。在换乘车站应连续设置指示不同线路方向的换乘导向标志。

5.2.3 当通道长于 30m 时，宜增设乘车导向标志，引导乘客进站。

5.2.4 电梯、楼梯、无障碍设施的导向标志应配合乘车或出站的导向进行设置。

5.2.5 列车运行方向导向标志应设置在站台上、侧墙上或站台门上方。

III 出站导向标志

5.2.6 应设置在从站台到出口路线上的分岔口处。站台层的出站导向标志指示通往站厅层的楼梯或自动扶梯，应设在站台层的自动扶梯口附近。站厅层的出站导向标志指示车站出入口的方向，不同出口的出站导向标志宜集中设置，应设在从自动扶梯口前往出站检票机的通道上，应在此标志附近设置车站出口信息标志，补充详细车站外的综合信息。

5.2.7 当车站设有两个或两个以上的分隔站厅时，应在站台层通往站厅的扶梯附近设置出站导向标志且出站导向标志与扶梯距离不小于 8m。出站导向标志可与乘车导向标志构成换乘站的组合标志，应设置在从站台到出口路线和从站台到另一条轨道交通路线的分叉点。

5.2.8 出口导向标志通常只在站厅设置，但当分设两个站厅且两个站厅不连通、非付费区不连通或不完全连通时，宜在站台设置出口导向，以免乘客走回头路。

5.2.9 从站台到轨道交通车站出口的客流通道中应连续设置出站导向标志。

IV 客服中心导向标志

5.2.10 应设置在从站厅入口到客服中心路线上的分岔口处。如从站厅入口处无法直接看到客服中心时，应在车站入口到客服中心路线上的适当位置设置。

V 自助售票导向标志

5.2.11 自助售票导向标志应设置在从车站入口或站厅入口到自助售票机路线上的分岔口处。

VI 电梯、楼梯、无障碍设施、警务室、卫生间等导向标志

5.2.12 电梯、楼梯、无障碍设施、警务室、卫生间等导向标志应设置在车站入口或站厅入口、站台候车区到电梯、楼梯、无障碍设施、警务室、卫生间等设施路线上的分岔口处。

6 综合信息标志

6.1 综合信息标志的设计

I 运营时间标志

6.1.1 运营时间标志用以提示轨道交通线路的运营时间，由表名称、线路名称和不同列车运行方向的首末车时间及运营服务电话等组成，名称底色及信息文字采用蓝色，对应 CMYK 色值为 C:90 M:48 Y:50 K:0，时刻表时间宜采用拨码形式，以便于后期更改，时刻表底部或侧边宜设置站外无障碍垂梯位置示意图（图 6.1.1-1、6.1.1-2）。

本站首末班车时间 Time for First/Last Train	
12号线 Line 12	首班车 First Train
首班车 First Train	末班车 Last Train
往梁湖方向 To LIANGHU	
往龙子湖东方向 To LONGZHU DONG	
无障碍电梯位于C口 注：末班车前5分钟停止售票 如需帮助请联系 0371-55160821	

本站首末班车时间 Time for First/Last Train	
5号线 Line 5	外环运行 Outer Loop
首班车 First Train	内环运行 Inner Loop
首班车 First Train	末班车 Last Train
往梁湖方向 To LIANGHU	
往龙子湖东方向 To LONGZHU DONG	
无障碍电梯位于A/F口 注：末班车前5分钟停止售票 如需帮助请联系 0371-55160831	

图 6.1.1-1 标准站运营时间标志示例 图 6.1.1-2 换乘站运营时间标志示例

II 公告标志

6.1.2 公告标志用以展示与轨道交通运营相关的法律、法规和制度、线网图、票务信息和运营时间等信息，由图名称和公告内容等组成（图 6.1.2-1、6.1.2-2）。



图 6.1.2-1 公告栏标志示例一



图 6.1.2-2 公告栏标志示例二

III 城市轨道交通线网图

6.1.3 城市轨道交通线网图用以展示城市轨道交通运营线路信息，由图名称、线路名称和颜色、车站名称和指北针等组成（图 6.1.3）



图 6.1.3 城市轨道交通线网图示例

IV 票务信息标志

6.1.4 票务信息标志用以展示轨道交通票务信息，由图名称和票价信息等组成，可设置在通道公告栏内（图 6.1.4）。



图 6.1.4 票务信息标志示例

V 电梯信息标志

6.1.5 电梯信息标志用以展示电梯可到达楼层的服务设施信息，由相应的电梯图形符号和文字注释、各楼层名称和服务设施信息等组成（图 6.1.5）。



图 6.1.5 电梯信息标志示例

VI 列车运行方向标志

6.1.6 列车运行方向标志用以指示列车运行的方向，宜设置在安全门上方。标志中表示列车运行方向的箭头符号方向应与列车实际运行方向相一致。列车运行方向标志由列车运行方向、当前车站名称、线路名称、列车途经车站名称和列车途经换乘线路名称等组成（图 6.1.6）。



图 6.1.6 列车运行方向标志示例

VII 车站空间示意图

6.1.7 车站空间示意图用以展示轨道交通车站整体建筑空间结构和设施布局情况，由图名称、主图和图例等组成。主图宜采用三维绘图形式，标注各类设施（出入口、乘客服务中心、售票、问讯、电梯、楼梯、无障碍设施、警务室、卫生间等）及换乘设施，并醒目标注“您在此”（图 6.1.7）。



图 6.1.7 车站空间示意图示例

VIII 周边街区信息图

6.1.8 周边街区信息图用以展示车站周边街区内主要自然地理信息、公共设施位置分布信息等，由图名称、主图和图例等组成，宜采用三维绘图形式。主图应标注车站位置和车站周边与交通出行相关的重要信息，如水系、绿地、主干路、次干路、标志性建筑物、公共汽车站和出租车停靠站等，并醒目标注“您在此”和指北针。主图标注区域半径范围宜为 800m-1000m，可根据车站周边情况适当增大或缩小，公共汽车线路信息可独立制作，易于更换（图 6.1.8）。



图 6.1.8 周边街区导向标志示例

IX 出口周边信息标志

6.1.9 出口周边信息标志用以展示车站出口周边与交通出行相关的重要信息（如主干路、次干路、标志性建筑物和公共汽车线路信息等），不得展示广告类信息。公共汽车线路信息可独立制作，易于更换（图 6.1.9）。



图 6.1.9 出口周边标志示例

X 列车运行线路标志

6.1.10 列车运行线路标志用于提供当前车站名、列车运行方向及列车所在线路中的所有车站名称等信息，应与乘车导向标志配合使用（图 6.1.10-1、6.1.10-2）。



图 6.1.10-1 列车运行线路标志示例一



图 6.1.10-2 列车运行线路标志示例二

6.2 综合信息标志的设置

I 运营时间标志和公告标志

6.2.1 在轨道交通车站入口处、换乘车站换乘通道入口处应设置运营时间标志和公告标志。

II 城市轨道交通线网图、车站空间示意图、周边街区信息图

6.2.2 在轨道交通车站入口处、站厅、站台适宜的位置应设置城市轨道交通线网图、车站空间示意图和周边街区信息图，设置位置应位于开敞空间，并避开客流主流线。

6.2.3 当车站设有两个或两个以上的分隔站厅时，宜在站台层设置车站周边信息图。

III 城市轨道交通线网图、车站空间示意图、周边街区信息图

6.2.4 票务信息标志

在自助售票设施上方或附近应配合城市轨道交通线网图设置票务信息标志。

IV 城市轨道交通线网图、车站空间示意图、周边街区信息图

6.2.5 电梯信息标志

在电梯上方或附近应配合电梯位置标志设置电梯信息标志。

V 城市轨道交通线网图、车站空间示意图、周边街区信息图

6.2.6 列车运行线路标志

在安全门上方应配合乘车导向标志设置列车运行方向标志。

VI 出口周边信息标志

6.2.7 车站出口信息标志应设置在前往出口通道的适宜位置。

7 无障碍标志

7.1 无障碍标志的设计

7.1.1 无障碍设施标志信息内容应包括无障碍设施图形符号，可包括箭头、文字注释等（如图 7.1.1 所示）。



图 7.1.1 无障碍标志示例

7.2 无障碍标志的设置

7.2.1 无障碍设施导向标志应设置在通往无障碍设施（无障碍通道、无障碍电梯、无障碍卫生间等）的通行区域的相应位置。

7.2.2 当卫生间配备有无障碍专用设施时，应与无障碍服务设施图形符号组合使用。

7.2.3 无障碍设施标志用于确认无障碍专用设施的位置，应设置在无障碍专用设施上或无障碍设施附近。

7.2.4 自动检票机轮椅通道上方宜设置相应无障碍图形符号及文字。

8 安全标志

8.0.1 城市轨道交通安全标志应包括禁止标志、警告标志、提示标志和消防安全标志。

8.0.2 安全标志的图形符号、标志形状、颜色和设置要求应符合 GB 15630《消防安全标志设置要求》、GB 2894《安全标志及其使用导则》、GB 13495.1《消防安全标志第1部分：标志》的有关规定。

8.0.3 城市轨道交通地下设施的疏散指示标志应符合 GB 50157《地铁设计规范》的有关规定。

8.0.4 制定国标中没有的图形符号时，应符合 GB/T 2893.1《图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则》、GB/T 16900《图形符号表示规则 总则》和 GB/T 16903《标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求》的有关规定。

8.0.5 站台门警示提示标志应采用警示色、图形符号、文字的组合形式设置于站台门上（图 8.0.5）。



图 8.0.5 站台门警示提示标志

附录 A

城市轨道交通客运服务标志应用图形符号

A.0.1 客运服务标志图形符号

序号	图形符号	含义	说明
1		方向 Direction	表示方向。用于指示人的行进方向或设施的位置 符号方向根据实际情况设置,并可根据需要将箭柄延长使用 本符号不作为符号要素使用
2		地铁 Metro	表示地铁车站或者提供地铁客运服务
3		入口 Entrance	表示入口位置或进去的通道 应用时,根据实际情况可将符号旋转 90° 或 180°
4		出口 Exit	表示出口位置或出去的通道 应用时,根据实际情况可将符号旋转 90° 或 180°
5		楼梯 Stairs	表示上下共用的楼梯或其位置 不表示自动扶梯
6		自动扶梯 Escalator	表示自动扶梯,或表示同时具有上行和下行自动扶梯的位置或场所
7		电梯 Elevator	表示公用电梯或其位置
8		票务服务 Tickets	表示出售各种票据的场所或位置,如机场、车站、影院、体育场馆、公园的售票处及医院的挂号处等

9		安全保卫 Security	表示安全保卫人员（警察或保安）或安全保卫人员的执勤地点或位置，如警卫室等
10		卫生间 Restrooms	表示卫生间或其位置，如卫生间、洗手间、公共厕所等
11		男 Men	表示男性专用设施的位置，如男卫生间、男洗手间等
12		女 Women	表示女性专用设施的位置，如女卫生间、女洗手间等
13		家庭卫生间 Family Restrooms	表示可供家庭成员同时进入和使用的卫生间或其位置，也表示残障人士可以使用的卫生间或其位置
14		信息服务 Information	表示提供信息的场所或位置，如信息亭、游客中心等 也可用于信息索引标志、平面示意图、街区导向图等导向要素中，标识提供“信息”
15		飞机 Airport 或 Aircraft	表示民用飞机场或提供民用航空服务
16		停车场 Parking	表示停放机动车的场所或位置
17		城市轨道交通 Urban Rail Transit	表示轻轨、地铁、磁浮等城市轨道交通车站或提供城市轨道交通客运服务
18		无轨电车 Trolleybus	表示无轨电车站或者提供无轨电车客运服务
19		有轨电车 Streetcar	表示有轨电车站或者提供有轨电车客运服务
20		公共汽车 Bus	表示公共汽车站或提供公共汽车客运服务

21		长途汽车 Long Distance Bus	表示长途汽车站或提供长途汽车 客运服务
22		出租车 Taxi	表示出租车站,也可表示出租车上 客的场所或区域
23		商场; 购物中心 Shop	表示出售各种商品的场所或位置, 如商场、商店、购物中心等
24		自行车停放处 Bicycle Parking	表示停放自行车的场所或位置

A. 0.2 无障碍标志图形符号

序号	图形符号	含义	说明
1		无障碍设施 Accessible Facility	表示供残疾人、老年人、伤病 人及其他有特殊需求的人群使 用的设施,如轮椅等。也表示 轮椅使用者
2		无障碍电梯 Accessible Elevator	表示供残疾人、老年人、伤病 人等行动不便者乘坐的电梯
3		无障碍卫生间 Accessible Restroom	表示供残疾人、老年人、伤病 人等行动不便者使用的卫生间

A. 0.3 安全标志图形符号

序号	图形符号	名称	说明
1		禁止吸烟 No Smoking	禁止标志
2		禁止跳下 No Jumping Down	禁止标志

3		禁止跨越 No Crossing	禁止标志
4		禁止通行 No Entry	禁止标志
5		禁止启动 No Tampering	禁止标志
6		禁止停留 No Loitering	禁止标志
7		禁止烟火 Fire Naked Flame and Smoking Prohibited	禁止标志
8		禁止靠近 Keep Away	禁止标志
9		禁止触摸 Do not Touch	禁止标志
10		禁止倚靠 Keep Clear	禁止标志
11		禁止攀登 No Climbing	禁止标志
12		禁止入内 Do not Enter/No Admittance	禁止标志
13		禁止携带武器 No Firearms or Weapons	禁止标志
14		禁止携带易燃易爆品 No Flammable or	禁止标志

		Explosive Materials	
15		禁止携带有毒物品 No Poisonous Materials	禁止标志
16		禁止携带放射性物品 No Radioactive Materials	禁止标志
17		注意安全 Caution	警告标志
18		当心障碍物 Warning Obstacles Ahead	警告标志
19		当心跌落 Warning Fall Hazard	警告标志
20		当心触电 Warning Danger of Electric Shock	警告标志
21		当心夹手 Warning Danger of Hand Pinching	警告标志
22		当心滑倒 Warning Slippery Surface	警告标志
23		当心缝隙 Warning Mind the Gap	警告标志

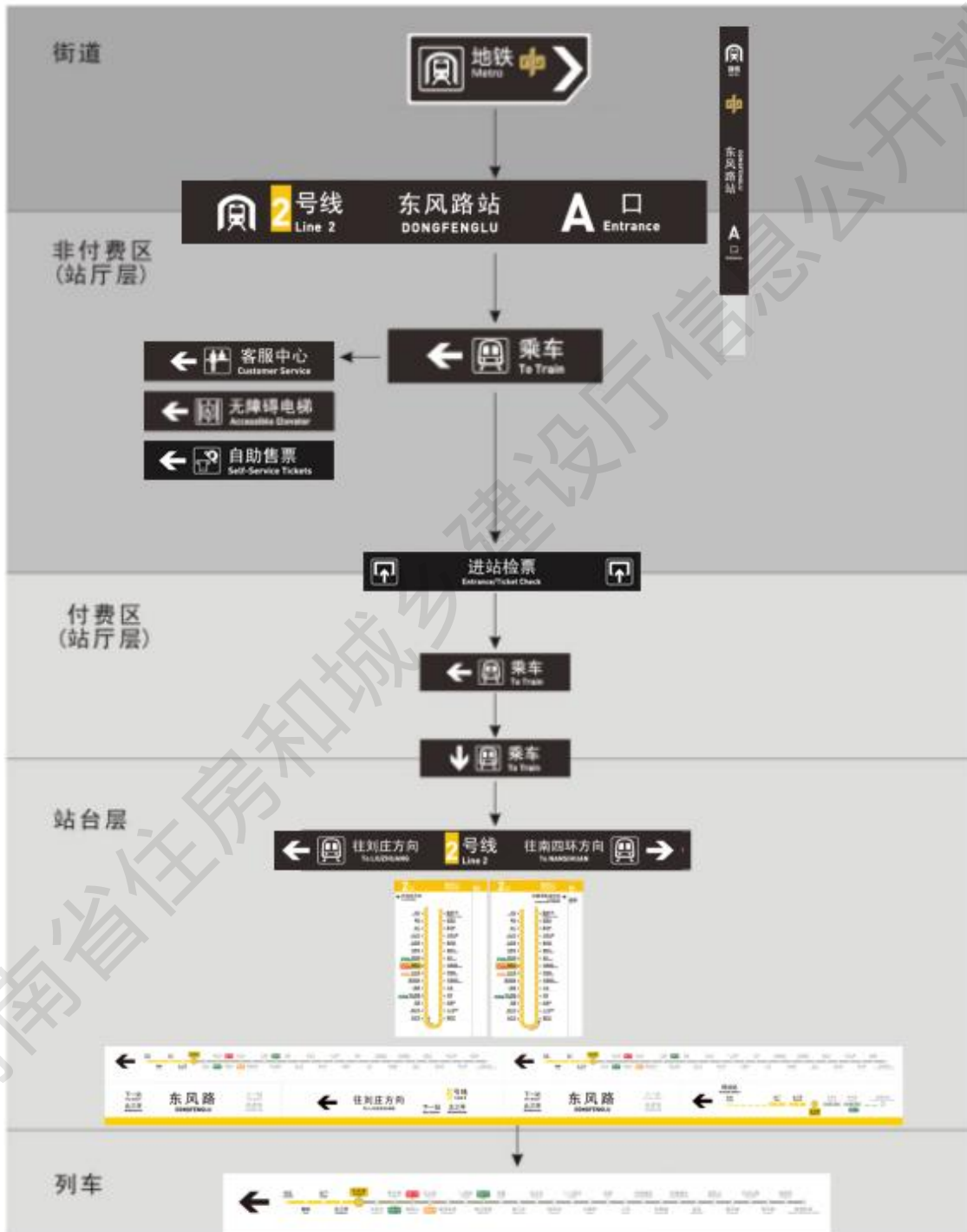
24		紧急出口 Emergency Exit	提示标志
25		消防按钮 Fire Call Point	消防安全标志
26		手提式灭火器 Portable Fire Extinguisher	消防安全标志

附录 B

城市轨道交通典型车站主要客运标志设置示例

B.1 一般车站标志设置示例

B.1.1 一般车站乘客进站标志设置示例



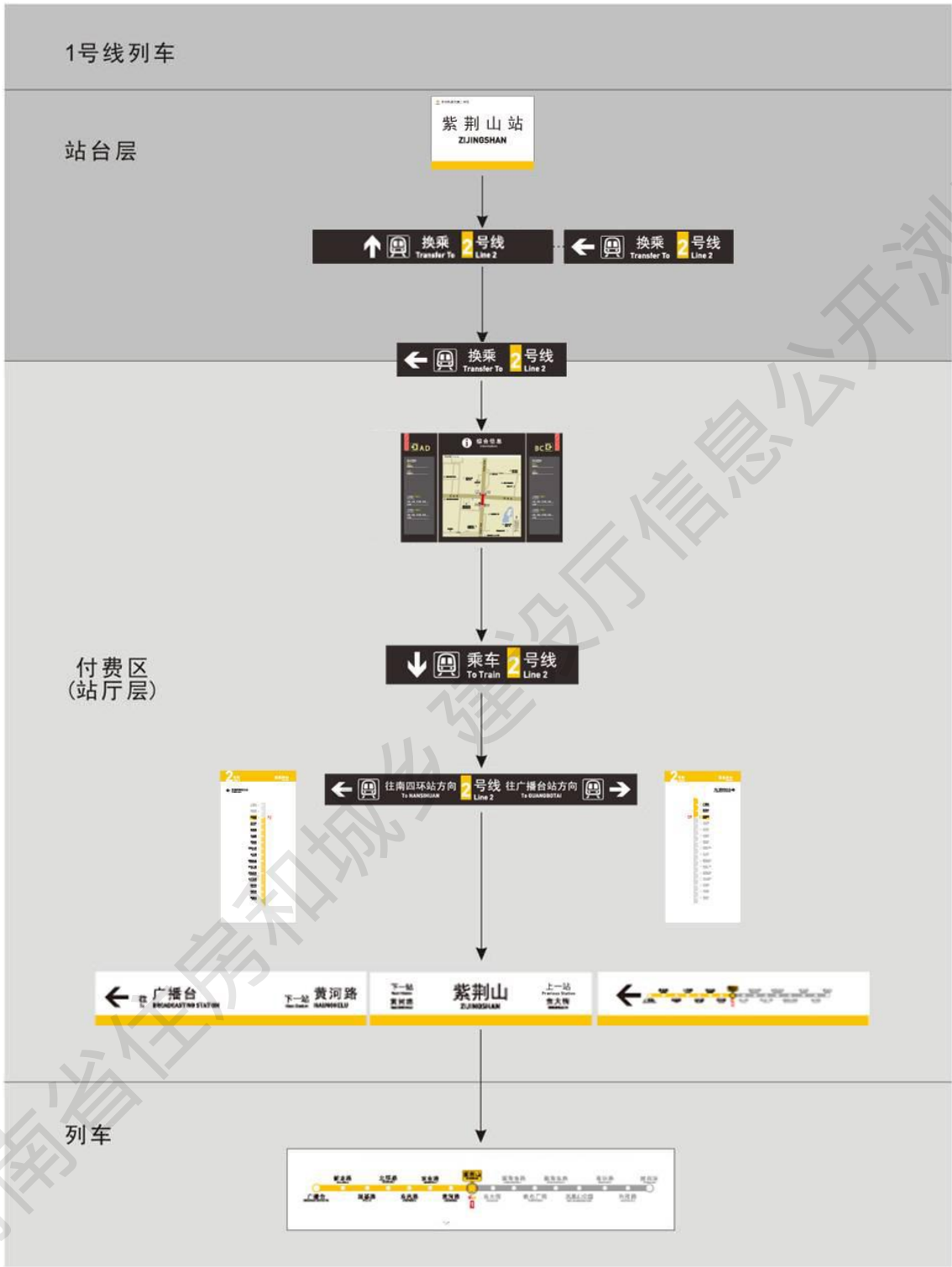
B.1.2 一般车站乘客出站标志设置示例

B.2 换乘车站标志设置示例

B.2.1 换乘车站乘客进站标志设置示例



B.2.2 换乘车站乘客换乘标志设置示例



附录 C 城市轨道交通相关中文及英文译写

C.0.1 汉语常用语及英文译写

序号	中文	英文译写
1	轨道交通/1 号线	Metro /Line 1
2	地铁	Metro
3	1 号线	Line 1
4	车站	Station
5	站台	Platform
6	换乘	Transfer
7	下一站	Next Station
8	上一站	Previous Station
9	开往 xx	To xx
10	未开通车站	Station not in Service
11	售票	Tickets
12	补票	Excess Fare
13	单程票	Single Ticket
14	票务中心	Ticket Administration
15	无障碍设施/电梯	Accessible Facility / Elevator
16	无障碍坡道	Accessible Ramp
17	乘车	To Train
18	入口	Entrance
19	出口	Exit

20	A 入口/A 出口	Entrance A/ Exit A
21	楼梯	Stairs
22	自动扶梯	Escalator
23	自动步道	Moving Walkway
24	电梯	Elevator
25	卫生间	Restroom
26	无障碍卫生间	Accessible Restroom
27	男卫生间	Men
28	女卫生间	Women
29	饮用水	Drinking Water
30	公用电话	Pay Phone
31	求助按钮	Emergency Button
32	垃圾桶	Trash
33	警务室	Police
34	进站检票	Entrance /Ticket Check
35	出站检票	Exit/Ticket Check
36	轮椅升降台	Wheelchair Lifting
37	失物招领	Lost and Found
38	优先通道	Priority Passage
39	公告	Bulletin
40	乘客守则	Passenger Regulations
41	图例	Legend
42	首车时间	First Train
43	末车时间	Last Train

44	出入口周边区域信息	Area Information
45	车站周边街区信息图	Area Map
46	车站层级图	Station Layout
47	轨道交通运行线路图	Route Map
48	周边公交站信息	Bus Information
49	主要公共交通信息	Public Transport Information
50	综合信息	Information
51	自助售票	Self-Service Tickets
52	自动售票机	Ticket Vending Machine (TVM)
53	自动充值机	Add Value Machine (AVM)
54	自助查询机	Self-service Information Machine
55	自动售货机	Vending Machine
56	行李检查	Baggage Check
57	行李寄存	Left Luggage
58	自动柜员机	Automatic Teller Machine (ATM)
59	医疗点	Clinic
60	候车室	Waiting Room
61	急救点	First Aid
62	紧急呼救按钮	Emergency Button
63	“您在此”	You Are Here
64	客服中心	Customer Service
65	手机充电	Charge Your Phone Here
66	无障碍电梯在 A 口, 如需 帮助请联系 XXX	Accessible Elevator Located at Entrance A. For Assistance, Please Call XXX

C. 0. 2 城市交通中文及英文译写

序号	中文	英文译写
1	火车	Train
2	公共汽车	Bus
3	出租汽车	Taxi
4	BRT 站	Bus Rapid Transit (BRT) Station
5	长途汽车	Long Distance Bus
6	高速列车	High-Speed Train
7	有轨列车	Streetcar
8	轻轨列车	Light Rail Train
9	城际列车	Intercity Train
10	火车站	Railway Station
11	飞机场	Airport
12	航站楼	Terminal
13	停车场	Parking
14	铁路出发	Railway Departures
15	铁路到达	Railway Arrivals
16	铁路售票	Railway Tickets
17	汽车售票	Bus Tickets
18	自行车停放处	Bicycle Parking

C.0.3 城市功能设施中文及英文译写

序号	中文	英文译写
1	政府	Government
2	派出所	Police Station
3	学校	School
4	医院	Hospital
5	邮政	Post Office
6	银行	Bank
7	无障碍设施/电梯	Accessible Facility / Elevator
8	无障碍通道	Accessible Passage
9	无障碍坡道	Accessible Ramp
10	无障碍停车位	Accessible Parking Space
11	图书馆	Library
12	影剧院/电影院	Theater /Cinema
13	博物馆	Museum
14	宾馆	Hotel
15	商场	Department Store
16	公园	Park
17	加油站	Gasoline Station
18	天桥	Overpass
19	卫生间	Restroom
20	寺庙	Temple
21	清真寺	Mosque
22	教堂	Church

23	XXX 公交站	XXX Bus Stop
24	XXX 公交中心站	XXX Central Bus Station
25	XXX 公交枢纽站	XXX Hub Bus Station
26	地下停车场收费处	Toll Booth

27	XXX 大道/街/路	XXX DADAO/JIE/LU
28	写字楼	Office Building
29	换乘	Transfer
30	地下停车场入口	Covered Parking Entrance
31	南（1）出口	South Exit 1
32	北（1）出口	North Exit 1

C. 0. 4 禁止行为中文及英文译写

序号	中文	英文译写
1	禁止驶入	No Entry/Wrong Way
2	禁止通行	No Entry
3	禁止停留	No Loitering
4	禁止入内	Do not Enter/No Admittance
5	禁止吸烟	No Smoking
6	禁止抛物	No Littering
7	禁止喧哗	Please Keep Quiet
8	禁止携带易燃易爆危险品	Hazardous Items Prohibited
9	禁止跳下	No Jumping Down
10	禁止触摸	Do not Touch
11	禁止跨越	No Crossing
12	禁止靠近	Keep Away

13	禁止携带宠物	No Pets
14	禁止携带气球	No Balloons
15	请勿手扶门	Keep Hands Clear of the Door

16	禁止倚靠	Keep Clear
17	请勿饮食	No Eating or Drinking
18	勿乱丢弃物	No Littering
19	握紧扶手	Hold Handrail
20	黄线内候车	Please Keep Behind Yellow Line Until the Train has Stopped
21	禁止摆卖	No Vending or Soliciting
22	乘客止步	Staff Only
23	紧急停梯	Emergency Stop Button

C.0.5 警告和提示用语中文及英文译写

序号	中文	英文译写
1	小心夹手/当心夹手	Caution Danger of Hand Pinching
2	小心空隙	Caution Mind the Gap
3	小心碰头	Caution Mind Your Head
4	照顾儿童	Do not Leave Your Children Unattended
5	小心地滑	Caution Wet Floor
6	老弱残病疾孕专座	Priority Seating for Elderly, Pregnant and those with Infants

7	电扶梯安全提示	Escalator Safety Warnings
8	右侧站立/靠右站立	Stand on the Right
9	当心踏空	Caution Watch Your Step
10	爱心提示	Safety Tips
11	乘客须知	Passenger Regulations
12	当心触电	Caution Danger of Electric Shock
13	请勿坐卧停留	No Loitering
14	暂停售票	Temporarily Closed
15	请勿蹬踏	Keep Off
16	当心台阶	Caution Mind the Steps
17	当心碰撞	Caution Mind Your Head
18	紧急出口	Emergency Exit
19	注意安全，请勿靠近	Danger Keep Away
20	请爱护公共设施	Please Respect Public Facilities
21	请爱护公共财产	Please Respect Public Property
22	办公区域	Administration Area
23	注意安全	Caution
24	火警电话 119	Fire Call 119
25	贵重物品，随身携带	Do not Leave Your Valuables Unattended
26	电梯维修，暂停使用	Temporarily out of Service
27	靠右站立，左侧通行	Stand on the Right, Pass on the Left

28	请节约用水	Please Save Water
29	临时关闭	Temporarily Closed
30	紧急时击碎玻璃	Break Glass in case of Emergency
31	请勿挤靠车门,以免发生危险	For Your Safety, Please Keep Clear of the Door

本标准用词说明

1 为便于在执行本规程条文时区别对待，对于条文要求严格程度不同的用词说明如下：

(1) 表示很严格，非这样做不可的：

正面词采用“必须”，反面词采用“严禁”

(2) 表示严格，在正常情况下均应这样做的：

正面词采用“应”，反面词采用“不应”或“不得”

(3) 表示允许稍有选择，在条件许可时首先应这样做的：

正面词采用“宜”，反面词采用“不宜”；

(4) 表示有选择，在一定条件下可以这样做的用词，采用“可”。

2 条文中指明应按其他有关标准执行的写法为：“应符合……的规定”或“应按……执行”。

引用标准名录

- | | | |
|----|--------------|--------------------------------|
| 1 | GB 5655 | 城市公共交通常用名词术语 |
| 2 | GB 2893 | 安全色 |
| 3 | GB 2894 | 安全标志及其使用导则 |
| 4 | GB 17733 | 地名 标志 |
| 5 | GB 50157 | 地铁设计规范 |
| 6 | GB/T 10001.1 | 标志用公共信息图形符号 第1部分 通用符号 |
| 7 | GB/T 10001.2 | 标志用公共信息图形符号 第2部分 旅游休闲符号 |
| 8 | GB/T 10001.3 | 标志用公共信息图形符号 第3部分 客运货运符号 |
| 9 | GB/T 10001.9 | 标志用公共信息图形符号 第9部分 无障碍设施符号 |
| 10 | GB/T 15565 | 图形符号 术语 |
| 11 | GB/T 15566 | 公共信息导向系统设置原则与要求 |
| 12 | GB/T 15608 | 中国颜色体系 |
| 13 | GB/T 16159 | 汉语拼音正词法基本规则 |
| 14 | GB/T 16275 | 城市轨道交通照明 |
| 15 | GB/T 16900 | 图形符号表示规则 总则 |
| 16 | GB/T 16903.2 | 标志用图形符号表示规则 第2部分：理解度测试方法 |
| 17 | GB/T 18574 | 城市轨道交通客运服务标志 |
| 18 | GB/T 22486 | 城市轨道交通客运服务 |
| 19 | GB/T 16903 | 标志用图形符号表示规则 第1部分：公共信息图形符号的设计原则 |

河南省工程建设标准
河南省城市轨道交通
客运服务标志设计标准

DBXXXXXXXXX

条文说明

目 次

1	总则	50
2	术语	51
3	基本规定	52
3.1	一般规定	52
3.2	标志的版式设计	54
3.3	标志的设置与安装	54
3.4	标志的照明和控制	54
4	位置标志	55
4.1	位置标志的设计	55
4.2	位置标志的设置	55
5	导向标志	56
5.1	导向标志的设计	56
5.2	导向标志的设置	56
6	综合信息标志	57
6.1	综合信息标志的设计	57
6.2	综合信息标志的设置	62
附录 A	城市轨道交通客运服务标志应用图形符号	63

1 总 则

1.0.1 国标 GB/T 18574《城市轨道交通客运服务标志》中规定了城市轨道交通客运服务标志的基本原则和总体要求，安全标志、导向标志、位置标志、综合信息标志、无障碍标志的内容、形式和设置要求。

根据国内轨道交通客运服务标志的总体情况来看，早期的客运服务标志缺乏统一规划，同一城市内的客运服务标志牌体版式设计、内容信息规律性不强，位置设置的连续性较弱，无法在第一时间提供给乘客相应的信息，容易造成客流拥堵，且对运营的后期的管理、维护及更换造成一定程度上的困难。

我省城市轨道交通客运服务标志基本分为位置标志、导向标志、综合信息标志、安全标志、无障碍标志，本标准包含以上几个大类的标志设计和设置要求

由于我省轨道交通建设发展迅速，有必要制定客运服务标志设计标准，更好的贯彻国家有关客运服务标志设计的要求，提高客运服务标志的信息传达能力，快速的对乘客进行进、出站及换乘引导，减少运营使用及管理的不变。

1.0.2 本标准仅对省内城市轨道交通客运服务设施和场所内的客运服务标志作出了设计和设置要求及规范。

1.0.3 本标准对城市轨道交通客运服务标志的版式设计、内容信息及设置位置作出了规定，但是轨道交通客运服务设施和场所内对各种设备设施均有相应的设置要求，各个客运服务设施的图形符号也有相对应的使用规范。所以，我省城市轨道交通客运服务标志的设计，除应符合本标准外，尚应符合国家及河南省现行的有关强制性标准。

2 术语

2.0.1~2.0.8 从现行标准、规范中引用的，故不作分条解释。

河南省住房和城乡建设厅信息公开浏览专用

3 基本规定

3.1 一般规定

3.1.1~3.1.9 客运服务标志的位置设置应符合 GB/T 15566.1《公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则》和 GB/T 15566.4《公共信息导向系统 设置原则与要求 第4部分：公共汽车站》的相关规定。

为保证乘客能够快速购票、进站、出站，客运服务标志应形成一个具有连续性的内容信息清晰明确的客流引导体系。可根据标志设置的位置以及标志内信息更换的频率使用动态电子信息。

在客流动线上的主要地点提供有效、易于识别的客运服务标志，保证站内乘客能够安全、高效的流动；在设计初期考虑车站内的商铺以及与地下商业等非地铁功能的场所的客流动线，在站内设置相应的指示引导乘客去往目的地，并与以上区域物业充分沟通，设置引导乘客进站的客运服务标志。

客运服务标志版面内容以图形符号优先使用，根据信息重要性进行排列，在空间及版面尺寸允许的情况下可加入文字形成组合。

标志内容更换频率高时，可采用电子显示屏作为载体形式，但内容更换频率应保证乘客正常阅读需要。当前车站站名、列车运行方向、本次列车到达时间和下次列车到达时间等信息可通过乘客信息系统告知乘客。

3.1.10 当车站内服务设施临时变更使用功能或出现紧急情况（如车站限流或封站）时，可设置临时标志，但不应影响客流通行安全。

3.1.11 导向设置时应与周围其他专业进行沟通对接，如广告、通信（摄像头等）、信号（PIS屏、手动报警器等）等专业。根据设备的功能性级别进行优先设置或结合设置。

3.2 标志的版面设计

3.2.1 GB/T 10001《标志用公共信息图形符号》、GB/T 16900《图形符号表示规则》和 GB/T 16903《标志用图形符号表示规则》对轨道交通客运服务标志中所

涉及的图形符号作出了要求与规范。

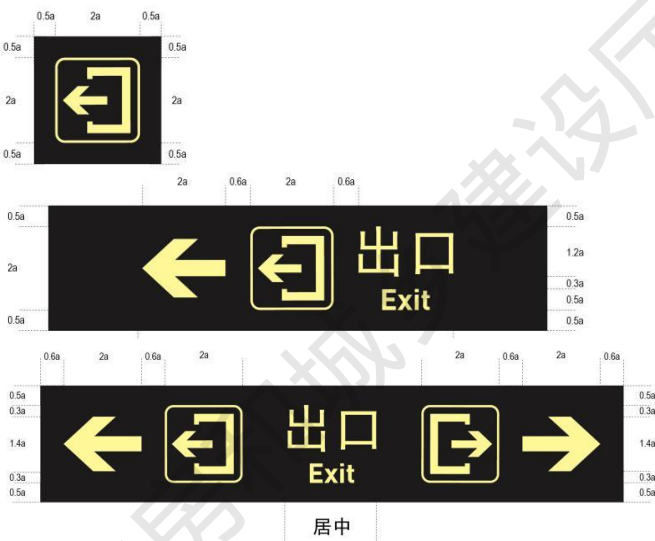
3.2.2~3.2.3 GB/T 20501.1《公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第3部分 平面示意图》和GB/T 20501.2《公共信息导向系统 要素的设计原则与要求 第2部分 位置标志》对图形标志、组合标志、多重标志以及标志载体的设计作出了要求与规范。

在特殊的车站内如无法达到本标准中规定的客运服务标志规格尺寸及设置条件，可根据建筑空间的实际情况等比例调整标志的规格尺寸，并在符合相关国标要求的情况下对标志的位置进行调整。

3.2.4~3.2.8 标志中的汉语地名使用中文跟汉语拼音的组合，汉语拼音不标声调并且全部大写。

车站站名可根据实际情况采用汉语拼音或英文译写，并且全部大写。其他文字信息则采用中英文组合，英文首字母大写。

3.2.9 标志中文字高度和图形符号尺寸宜按照图 3.2.9 所示。



3.2.10~3.2.12 标志的长度根据信息内容长短以及空间尺度可按模数加长或缩短。

客运服务标志牌体的底色整体为深灰色，图形符号及文字根据进、出站的流线出站信息为黄色，进站信息为白色。

3.3 标志的设置与安装

3.3.1~3.2.7 轨道交通客运服务场所内设备设施较多，且关于各个设备设施的设置也有相关的要求与规定，客运服务标志设置在满足本标准的要求同时也要符合其他设置规范，如有冲突应以国家性标准为设置安装主要指导规范。

空间内的导向标志与其他设备设施（如车站公共区内广告、艺术品、摄像头等）应当避免位置冲突或信息遮挡，如有以上情况发生，应当在保证不影响客运服务标志使用的前提下在一定范围内进行位置调整。

标志牌下边缘距地面完成面最低高度宜为 2500mm，顶面装饰完成面距地高度大于 3500mm 的车站和高架车站可根据实际情况适当抬高标志牌距地距离，或采用其他标志形式，如落地式或墙面悬挑式等。

3.4 标志的照明和控制

3.4.1 同一空间中所有同类型的标志牌体照度应保持一致，视觉上无明显差别，乘客能在众多设备中快速识别。

3.4.2 根据国内及我省已开通线路运营经验，自动检票机和自动扶梯会根据站点的客流密度进行方向调整，建议以上设施上方的进出站导向标志分别与自动检票机、自动扶梯和车站控制室的相关监控系统实现联动，以便后期调整控制。

3.4.3 出站流线上指引出口的悬挂式导向标志信息宜采用应急回路，在车站发生紧急情况需要快速进行客流疏散的时候应保证疏散标志系统功能的正常使用。

4 位置标志

4.1 位置标志的设计

4.1.1 车站位置标志用以确认轨道交通车站的位置，通常设置在车站出入口门楣或入口旁的道路上，便于站外的乘客识别。出入口门楣位置如建筑尺寸过窄，可等比缩放信息内容，确保信息显示完整（图 4.1.1）。



图 4.1.1 窄出入口门楣位置标志

4.1.2 行李检查标志通常设置在安检设备设施的正上方或正前方垂直客流方向的位置，便于进站乘客识别及选择使用。由国标图形符号和名称中英文等组成，根据安检需求，与图标搭配的文字亦可使用中文“安全检查”英文“Security Check”的组合。

4.1.3~4.1.15 站内的位置确认标志用以确认设备设施的位置或显示设备设施的运行状态，通常设置在相关设备设施的正上方或正前方垂直客流方向的位置，便于进站乘客识别及选择使用。由国标图形符号和名称中英文等组成，根据建筑空间尺度实际情况，版式内容无法满足上述条件的以国标图形符号优先显示使用。

4.2 位置标志的设置

4.2.1 轨道交通车站出入口建筑门匾处应醒目地设置车站位置标志，明确出入口位置。应在车站出入口靠近路边的一侧设置立柱式车站位置标志，立柱式标志应保证乘客在车站周边 200m 半径范围内的主要道路上均能观察到。当车站为地面站或高架站时，宜在上跨城市道路的车站出入通道上增设车站位置标志。

4.2.2~4.2.6 在站内各个设备设施上方或附近应设置相应的位置标志，标志信息正对客流方向，保证乘客能快速识别。

5 导向标志

5.1 导向标志的设计

5.1.1 车站站外导向标志用以指示轨道交通车站的方向，版面设计区别于其他道路指示标志，宜由箭头符号、国标符号、企业标志、车站名称等组成，易于辨认、信息及方向性明确、连续性强。箭头距地尺寸不宜低于 2800mm，方便远距离辨认，快速引导乘客到达最近的地铁车站入口。

5.1.2 乘车导向标志用以指示乘车的方向，具有很强的连续性，从进站开始引导乘客直达站台，根据车站形式，在站厅做出对应的乘车方向的信息指示。版面信息内容明确清晰，列车符号可由省内各城市结合自有设计理念不采用或采用自制图形；换乘车站站厅、非岛式及分离岛式站台的车站站厅标志信息可适当增加辅助方向信息，便于乘客理解并做出选择。

5.1.3 出站导向标志用以指示车站行人出入口的方向，版面信息内箭头指向需明确，须表明出口编号，出口信息以道路名为主。

5.1.4~5.1.10 乘客服务中心、自助售票、电梯、楼梯、无障碍设施、警务室、卫生间等导向标志用以指示车站设备设施的方向，版面信息由箭头、国标图形符号和名称组成，箭头指向须明确，在版面尺寸有限的情况下优先使用国标图形符号。

5.2 导向标志的设置

5.2.1 车站站外导向标志设置于车站周边 800m 半径范围内，主干路、次干路、支路和重要道路交叉口等人流量较大处，应连续设置，直到车站出入口在乘客可视范围内。

当线路交叉，两个车站在同一区域内，以两个车站中点往车站方向就近设置，仅指向最近车站，不重复设置。

主干道宽度大于 40m，则两侧均设置导向标志，宽度小于或等于 40m，则单边间隔设置。“T”字路口、“L”型路口，均在道路两侧及转角处设置站外导向标志。

城际线路位于郊区的车站的站外导向标志设置范围可拓宽至 1000m~1200m。

6 综合信息标志

6.1 综合信息标志的设计

6.1.1 运营时间标志内的具体信息内容根据运营实际需求由运营单位提供。

6.1.2 公告标志内的背景颜色、图案及具体内容信息可由各使用单位根据实际需求自行设计；以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.2-1、6.1.2-2）。



图 6.1.2-1 公告栏标志示例一



图 6.1.2-2 公告栏标志示例二

6.1.3 城市轨道交通线网图根据开通线路的实际走向，进行几何变形设计，在保证图面美观的前提下还要反映实际的车站线路及站点关系。

城市轨道交通线网图内的背景颜色或图案可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.3）。



图 6.1.3 城市轨道交通线网图示例

6.1.4 票务信息标志内的具体信息内容根据运营实际需求由运营单位提供。

票务信息标志内的背景颜色或图案可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.4）。



图 6.1.4 票务信息标志示例

6.1.5 电梯信息标志底部的图案可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.5）。



图 6.1.5 电梯信息标志示例

6.1.6 列车运行方向标志内所使用的色带及色块的色值须与对应线路的线路色一致。在线路较多的情况下，横向线路的尺寸可横跨两块站台门楣板。具体站点分布及组合形式可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.6）。

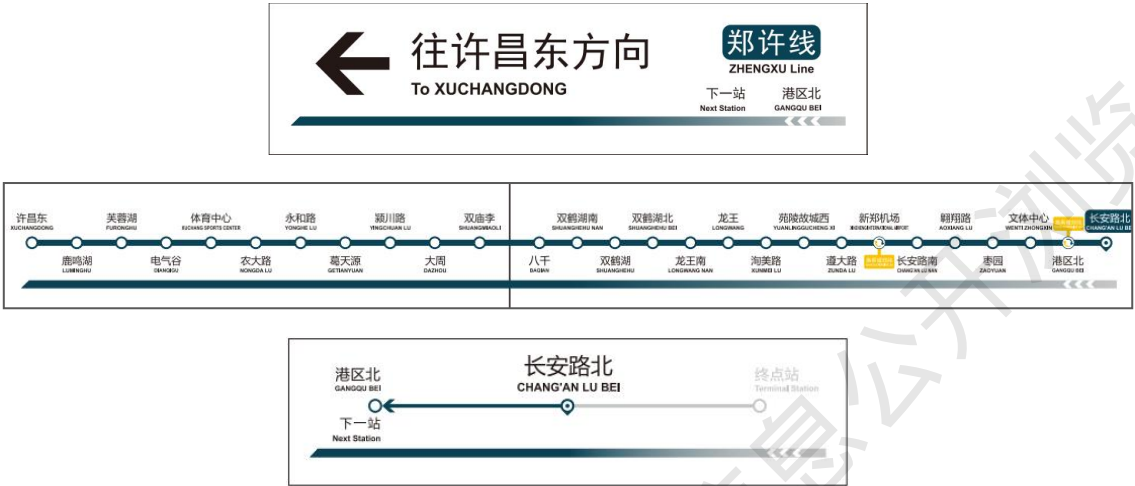


图 6.1.6 列车运行方向标志示例

6.1.7 车站空间示意图角度、色彩及图例信息可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.7）。

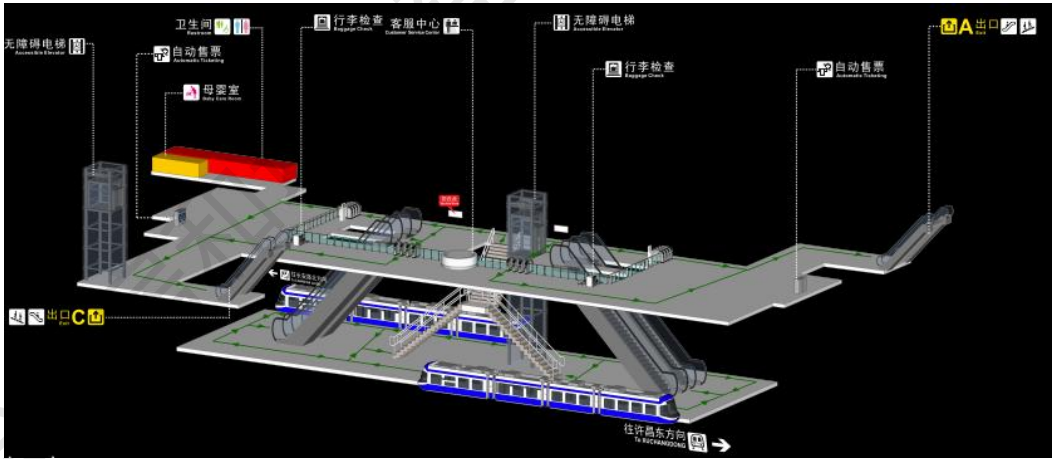


图 6.1.7 车站空间示意图示例

6.1.8 周边街区信息图角度及色彩可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.8）。



图 6.1.8 周边街区导向标志示例

6.1.9 出口周边信息标志内的图片角度及色彩可由各使用单位根据实际使用需求自行设计，以下示例仅为郑州交通发展投资集团有限公司目前使用的版式（图 6.1.9）。



图 6.1.9 出口周边标志示例

6.1.10 列车运行线路标志所使用的色带及色块的色值须与对应线路的线路色一致。

常规情况下版面的内容设计为竖向的两条平行线，每条线分别与上方的列车行驶方向对应，站点分别排布在各自线路的两侧（图 6.1.10-1）。

站点较多的情况下版面的内容设计为“U”型线，所有站点均匀分布在线路的两侧（图 6.1.10-2）。



图 6.1.10-1



图 6.1.10-2

6.2 综合信息标志的设置

6.2.1 运营时间标志设置在轨道交通车站入口处，公告标志设置在出入口通道内、换乘车站换乘通道内。

附录 A

城市轨道交通客运服务标志应用图形符号

A.0.1 表中所列图形符号及中英文含义均从现行标准及规范中引用。其中 GB/T 10001.1 《公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号》规定了信息载体中使用的通用公共信息图形符号及其应用原则，GB/T 10001.3 《标志用公共信息图形符号 第 3 部分 客运货运符号》规定了客运与货运服务的标志用图形符号。表中给出的含义仅为图形符号的广义概念。应用时可根据所要表达的具体对象给出相应名称，同时英文亦应根据具体的中文名称做相应调整。如图表中含义为“飞机”的图标（图 A.0.1-1）在城市轨道交通客运服务标志中一般为乘客指明机场方向，可给出中文“机场”及英文“Airport”等；图表中含义为“自行车停放处”的图标（图 A.0.1-2）可以用来表示自行车或电动自行车等非机动车停放处。



图 A.0.1-1



图 A.0.1-2

A.0.2 表中所列图形符号及中英文含义均从现行标准及规范中引用。GB/T 10001.9 《公共信息图形符号 第 9 部分：无障碍设施符号》规定了供残疾人、老年人、伤病人员及其他有特殊需求的人群使用的无障碍设施的标志用公共图形符号。表中给出的含义仅为该图形符号的广义概念。应用时可根据所要表达的具体对象给出相应名称，同时英文亦应根据具体的中文名称做相应调整。

A.0.3 表中所列图形符号及中英文含义均从现行标准及规范中引用。GB 2894 《安全标志及其使用导则》中全部技术内容为强制性，规定了传递安全信息的标志及其设置、使用的原则。表中给出的英文为该图形符号的参考译写，应用时应根据所使用的具体环境，遵照英文使用习惯做相应调整。例如“禁止通行”（图 A.0.3-1）图标用在公共道路不通的环境中时可给出“No Thoroughfare”的英文译写，用在设备区或其他不允许乘客通行的区域时可给出“No Entry”的英文译写等。



图 A.0.3