

办理结果：A

同意对外公开

河南省行政审批和政务信息管理局文件

豫审信案〔2025〕10号

签发人：于 燕

河南省行政审批和政务信息管理局 关于省第十四届人大第三次会议第 693 号 代表建议的答复

宋兴哲代表：

您提出的《关于完善河南政务服务网开办餐饮店“一件事”电子签名功能的建议》收悉。我局非常重视，迅速组织人员研究办理。现答复如下：

一、扎实推进开办餐饮店“一件事”改革

开办餐饮店“一件事”是 2024 年国家“高效办成一件事”重点事项清单明确的改革任务。按照省委、省政府的统一部署，在省政府办公厅指导下，省行政审批政务信息管理局积极发

挥统筹协调作用，会同省市场监管局等省级牵头部门，按时完成了包括开办餐饮店“一件事”在内的 21 项“一件事”的落地实施任务。按照实施方案要求，开办餐饮店“一件事”由省市场监管局牵头相关部门，作为消除市场准入壁垒、维护公平有序的市场秩序、服务统一大市场的抓手，重点推进，于 2024 年 7 月在河南政务服务网、“豫事办”App 上线运行。企业登录河南政务服务网、“豫事办”App，只需按指引操作，动动键盘，就可以在线办理企业营业执照信息核验、食品经营许可、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查、户外招牌设施设置规范管理等 4 个事项，完成开办餐饮店相关手续。截至目前，开办餐饮店“一件事”共办理 12798 件，办理时间由 15 个工作日压减至不超过 10 个工作日，提交材料由 15 份压减至 9 份，办理环节由 8 个压减为 4 个，跑动次数由 4 次压减至一次不用跑，通过优化审批服务，有效降低企业制度性交易成本，进一步激发市场活力。

二、推动电子签章、电子签名应用

按照省政府办公厅印发的《河南省加快推进电子证照等“四电”扩大应用和互通互认实施方案的通知》（豫政办〔2022〕101 号，以下简称《通知》）要求，我局建设了省电子印章公共服务系统，该系统定位为全省政务服务领域企业电子印章互信互认通道，计划逐步接入行政机关及事业单位、社会组织、企业、第三方认证服务机构等的电子印章系统，有效支撑非政务部门电子材料制作，并按照“谁签章、谁核验”的原则，提供验章服务和应

用接口。

目前我局正在推进省、市“四电”系统对接工作，对接完成后可实现电子印章状态同步、跨域签章、跨域验章等功能，对需要企业盖章或自然人签字后提交的材料，转变传统“打印、盖章（签名）、扫描、上传”的繁琐模式，实现对原始电子文件加盖电子印章或进行电子签名后上传的便捷模式。

按照《通知》要求，我局积极支持包括市场监管、公积金、税务等业务条线已建设的符合国家标准电子印章系统接入一体化政务服务平台，并按照“谁签章、谁核验”的原则提供验章服务和应用接口。

下一步，我们将以“高效办成一件事”为重要抓手，进一步拓展电子签章、电子签名应用场景，加大宣传推广，让企业在办理开办餐饮店等“一件事”中享受到便捷、高效、公正的服务，为企业高质量发展增便利、降成本、提效能。

衷心感谢您对政务服务工作的关心支持，欢迎您继续对我们的工作给予监督和指导。



2025年5月31日

联系单位：省行政审批政务信息管理局

联系人：张俊鸽

联系电话：0371—69698131

邮政编码：450018