

河南商务简报

第 14 期

河南省商务厅办公室编

2025 年 8 月 25 日

鹤壁“一刻钟便民生活圈”全域覆盖 打造国家级试点样板

鹤壁市坚持“民之所盼、政之所向”，落实“四制三化”工作要求，着力构建便民、利民、惠民的一刻钟生活圈服务体系，推动鹤壁实现高质量发展和高效能城市治理。2021 年鹤壁入选全国首批城市一刻钟便民生活圈试点市；2023 年 6 月，成功承办商务部中部六省现场会；2024 年，以高分通过全国首批试点验收，并入选全国首批一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点。

一、创新路径促全域覆盖，标准引领建国字品牌

通过“试点社区—城市社区—县域社区—全域覆盖”的创新路径，鹤壁将“一刻钟生活圈”推广至全市所有城市社区并向县域延伸，建成 157 个城乡生活圈，实现全域覆盖。这一成就背后是三大核心支撑：一是规划标准引领，业态丰富多元。

制定全国首批地方标准，科学指导建设。在居民步行 5-10 分钟范围内配齐 20 种“基本保障业态”，15 分钟内发展 30 种“品质提升业态”。引入裕隆、家园等连锁企业布局 300 余家社区门店，标准化改造 19 个菜市场，并在社区广泛设立提供“小修小补”服务的工坊超市，极大提升便利性与多样性。二是淇河书屋提质，浸润文化氛围。建成 45 座“淇河书屋”，统一管理标准，创新引入第三方合作及“一屋多能”模式，打造高品质公共文化空间，成为市民精神文化生活的重要阵地。三是“九圈”协同互融，服务精细高效。以“一刻钟生活圈”为核心抓手，洞察居民需求，强化深度运营与精细化管理，构建社区、居民、企业、平台多方联动的“共同体”，推动多个服务圈层互融发展，全方位营造便捷、丰富、多元的生活服务场景。

二、盘活资源精准服务，政企联动普惠民生

作为鹤壁新区中的老城区，黎阳路街道面对老旧小区多、便民设施少、老龄化严重等挑战，紧抓试点机遇，以“群众需求精准化、服务资源集成化、运营模式可持续化”为目标，通过“盘活闲置资源、整合政企社力量、创新数字管理”，打造了“全龄友好、功能复合、智慧高效”的便民服务示范标杆。

一是强化统筹，规划先行。街道党工委牵头成立专班，聘请知名设计院顾问，学习先进地区经验，高标准规划设计，严控建设质量。二是盘活资源，物尽其用。优化调整社区用房，盘活闲置空间；积极协调辖区企业提供 3600 余平方米用房；对

接多部门争取项目资金支持。三是聚焦需求，精准服务。通过“线上问卷+网格入户”征集千余条群众建议，动态优化功能。联动多部门实现“一厅受理”45项政务和28项生活服务。推广“智慧社区”平台，服务预约办结效率提升70%。创新志愿服务积分兑换机制。四是政企联动，共赢发展。采用“政府搭台+企业唱戏”模式，提供租金减免，引入裕隆集团、爱民医院等26家企业承接服务，建立考核退出机制。成功打造社区食堂、公益项目（助老送餐、四点半课堂）、适老化服务（AI健康小屋、长者送餐）、青年创业空间（青春共享空间）、亲子服务（童趣驿站）以及便民低偿服务（修衣理发等），形成丰富业态和可持续运营模式。

目前，黎阳路街道已建成银杏社区、佳和社区、怡乐园社区等6个一刻钟便民生活综合体，入驻服务超50项，日均服务超2000人次，其中银杏社区综合体营收超280万元，各综合体总体实现收支平衡。

三、功能集成全龄友好，圈内乐享幸福生活

鹤壁市首批建成投用的一刻钟便民生活综合体，是“圈内服务集成化的生动体现，真正让群众感受到“进一扇门、办百件事”的便利与幸福。

银杏社区综合体以2400平方米综合服务中心为核心，高效辐射4000平方米幼儿园、7000平方米养老服务中心、400平方米城市会客厅、1500平方米裕隆优鲜超市、近万平米银杏商业

街及 5000 多平米全季酒店，形成覆盖养老、托育、康养、少儿培育、便民商业、家居维修等全链条业态的“生活服务生态圈”，惠及 2000 余户居民。佳和社区综合体突出社会协作与创新，与鹤壁市义工联合会深度合作开展公益项目，并创新打造“骑手友好型社区”，与美团等机构合作，关注新就业群体需求。怡乐园社区综合体在适老化服务上树立标杆，设置 AI 健康小屋实现健康数据直连社区医院，其长者汇社区食堂通过“中央厨房+社区配送”模式覆盖 7 个社区，累计供餐 5.5 万份，精准服务老年群体。

鹤壁市城市一刻钟便民生活圈的建设，特别是以黎阳路街道及其银杏、佳和、怡乐园等社区综合体为代表的实践，成功探索出一条资源整合、需求精准、运营可持续的民生服务新路径，显著提升了城市社区的宜居水平和服务能级，生动诠释了便民、利民、惠民的宗旨，为全国同类城市建设提供了宝贵的“鹤壁经验”。这张“国字号名片”的背后，是鹤壁市持续提升城市高效能治理水平和居民生活满意度的坚定决心与扎实行动。

发：厅领导，厅机关各处室、各直属单位，各省辖市、济源示范区、航空港区商务主管部门

